

## MENTAL UP İLE EĞİTİME DEVAM KAMPANYASI 24 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

**ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.**

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Mental Up ile Eğitime Devam Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 24 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı**	Altyapı Hizmet Türü***	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	178,00 TL	85,10 TL	92,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	178,00 TL	85,10 TL	92,90 TL	24 ay
			İnternet (DSL İnternet)	178,00 TL	85,10 TL	92,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	261,00 TL	163,10 TL	97,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	261,00 TL	163,10 TL	97,90 TL	24 ay
			İnternet (DSL İnternet)	261,00 TL	163,10 TL	97,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	20 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	179,00 TL	81,10 TL	97,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	179,00 TL	81,10 TL	97,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	268,00 TL	165,10 TL	102,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	268,00 TL	165,10 TL	102,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	180,00 TL	77,10 TL	102,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	180,00 TL	77,10 TL	102,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	276,00 TL	168,10 TL	107,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	276,00 TL	168,10 TL	107,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	182,00 TL	74,10 TL	107,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	182,00 TL	74,10 TL	107,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	296,00 TL	173,10 TL	122,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	296,00 TL	173,10 TL	122,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	185,00 TL	72,10 TL	112,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	185,00 TL	72,10 TL	112,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	317,00 TL	179,10 TL	137,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	317,00 TL	179,10 TL	137,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	195,00 TL	72,10 TL	122,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	195,00 TL	72,10 TL	122,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	337,00 TL	174,10 TL	162,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	337,00 TL	174,10 TL	162,90 TL	24 ay



5 9 0 8 2 1 0 9 0 1 3 8 8



## Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı**	Altyapı Hizmet Türü***	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	199,00 TL	96,10 TL	102,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	199,00 TL	96,10 TL	102,90 TL	24 ay
			İnternet (DSL İnternet)	199,00 TL	96,10 TL	102,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	282,00 TL	174,10 TL	107,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	282,00 TL	174,10 TL	107,90 TL	24 ay
			İnternet (DSL İnternet)	282,00 TL	174,10 TL	107,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	20 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	200,00 TL	92,10 TL	107,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	200,00 TL	92,10 TL	107,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	289,00 TL	176,10 TL	112,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	289,00 TL	176,10 TL	112,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	201,00 TL	88,10 TL	112,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	201,00 TL	88,10 TL	112,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	297,00 TL	179,10 TL	117,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	297,00 TL	179,10 TL	117,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	203,00 TL	85,10 TL	117,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	203,00 TL	85,10 TL	117,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	317,00 TL	184,10 TL	132,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	317,00 TL	184,10 TL	132,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	206,00 TL	83,10 TL	122,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	206,00 TL	83,10 TL	122,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	338,00 TL	190,10 TL	147,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	338,00 TL	190,10 TL	147,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	200 GB	Fibernet (Fiber İnternet)	216,00 TL	83,10 TL	132,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	216,00 TL	83,10 TL	132,90 TL	24 ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (Fiber İnternet)	358,00 TL	185,10 TL	172,90 TL	24 ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	358,00 TL	185,10 TL	172,90 TL	24 ay

### Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir

\*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\*Ay içerisindeki veri kullanımı (download), paket kapsamında sağlanan aylık kullanım miktarına ulaştığında, internet hizmeti ay sonuna kadar durdurulur. Herhangi bir aşım bedeli uygulanmaz. Takip edilen aya girildiğinde internet hizmetinden mevcut bağlantı hızlarında yararlanmaya devam edilebilir. Bu paketlerin tercih edilmesi durumunda ay içinde aylık kullanıma (download) ulaşıldıktan sonra mevcut bağlantı hızıyla internet hizmeti almaya devam edebilmek için ek paketler satın alınabilir. Ek paketlerin hızı, eklendiği ilgili ana paketin bağlantı hızına kadar olup, içerik ve fiyat bilgisi [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer almaktadır. Ek paketler için [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki fiyatlar uygulanır.

\*\*\*Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar hız paketi için sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)** ve 20 Mbps'ye kadar ve üzeri hız paketlerinde ise **Fibernet (Eve kadar Fiber)** ve **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)** altyapısında hizmet



5 9 0 8 2 1 0 9 0 1 3 8 8



sağlanacaktır.

24 Ay süreli kampanya kapsamında; 12 ay boyunca **"MentalUP Zeka Oyunları"** ve **"MentalUP Fitness For Kids (MentalUP Fiziksel Egzersizler)"** ürünleri ücretsizdir. Müşteri kampanyasını veya aboneliğini iptal ederse, ücretsiz olarak verilen "Mentalup Zeka Oyunları" ve "Mental Up Fitness For Kids" ürün bedeli olan 144 TL cayma bedeli hesaplamasına dahil edilir.

**Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 21 TL olup kampanya kapsamında 11 TL indirim ile vergiler dahil 10 TL olarak ücretlendirilecektir.**

**Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 11 TL devre hazırlama ücreti alınır.**

**Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.**

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps'e kadar	2 Mbps'e kadar	Limitsiz
20 Mbps'ye kadar	800 Kbps'e kadar	2 Mbps'e kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'e kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'e kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'e kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'e kadar	Limitsiz

### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Alo Konuştukça Öde	-	24 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 100 Dk	₺10,00	24 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 250 Dk	₺19,00	24 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 500 Dk	₺35,00	24 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo 1000 Dk	₺49,00	24 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo Limitsiz Paket	₺39,00	24 Ay

**Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.**

**Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,204 TL /dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,306 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.**

**Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 18 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 18 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.**

**Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.**



5 9 0 8 2 1 0 9 0 1 3 8 8



## KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve varsa ALO PAKET tablolarının her ikisinden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 24 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifelerinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir.



5 9 0 8 2 1 0 9 0 1 3 8 8



5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılacaktır.

**7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.**

**8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.**

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.**

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

**ABONE İMZA**

**İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA**



5 9 0 8 2 1 0 9 0 1 3 8 8

