

KONUT SIGORTASININ KAPSAM VE KOSULLARI

a) Kampanya'ya katılan Abone'ler taahhütlerine uygun davranması kosuluyla Aksigorta A.S.

tarafından sunulan, rayiç bedeli 240 TL (İkiyüzkırk Türk Lirası) olan **5.000 TL**'ye kadar teminatlı "Konut Sigortası ve ve Asistans Hizmetinden ücretsiz olarak yararlanabilecektir.

b) Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı konut sigortası Abone'nin Kampanya'ya

katılımından sonra başlayacak, 24 (yirmi dört) ay boyunca geçerli olacak ve ISLETMECI

tarafından hiçbir şekilde iptal edilmeyecektir.

c) Konut sigortasından yararlanabilmek için ISLETMECI Bireysel İnternet hattı ile hattın

bağlı olduğu adresteki konutun sahibi/kiracısı aynı kişi olmalıdır. Abone Kiracı ise, sadece

esya teminatından yararlanabilecek olup, esya teminatından yararlanılabilmesi için,

ISLETMECI Bireysel İnternet hattı ile kira sözleşmesinin yapıldığı kişinin aynı kişi olması

gerekmektedir.

d) Kampanyaya katılan aboneler, taahhüt süresi boyunca işbu bent hükmünde yer alan bilgilerinin Aksigorta ile paylaşılmasını kabul etmiş sayılacaktır.

e) Abone ISLETMECI Abonesi olduğunu ve abonesi bulunduğu ISLETMECI Evde İnternet

hattının kendi yaşadığı ev adresine bağlı bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Abone, internet hattının iş adresine bağlı bulunması halinde, işbu Kampanya'dan hiçbir

şekilde faydalanamayacağını, bunun hiçbir şekilde kendisine sigorta teminatı satın alındığı

anlamına gelmeyeceğini, Konut Sigortası teminatları kapsamına alınmış olsa dahi herhangi

bir hasar halinde, kendisine Aksigorta tarafından tazminat ödenmeyeceğini kabul, beyan

ve taahhüt eder.

f) ISLETMECI işbu kampanya kapsamında, Abone'lere ücretsiz olarak sunulacak Konut Sigortası'na ilişkin prim bedellerini sigorta ettiren sıfatıyla ödeyeceğini taahhüt eder.

Ancak,

ISLETMECI, Konut Sigortası kapsamında Sigortalı ile Aksigorta arasındaki sözleşmeye hiçbir

şekilde taraf değildir.

g) Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Konut Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve

sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayet dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın

her hususta muhatabının yalnızca Aksigorta olduğunu, bilgilendirme ve/veya sigorta teminatları dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın Aksigorta ile arasındaki herhangi bir

uyumsuzluk nedeniyle ISLETMECI'nin hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

h)Türk Telekom' un, kampanya kapsamında sigorta ettiren durumunda olması hiçbir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracısı (acente ve/veya broker) sıfatını haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İsbu Kampanya ile sağlanan sigorta teminatı ile ilgili hiçbir durum, Aksigorta'nın Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili olarak ISLETMECI Aksigorta ile müşterek ve/veya müteselsilen sorumlu olduğu anlamına gelmeyecektir.

l) Abone'nin 24 aylık Taahhüt süresi tamamlanmadan kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması ISLETMECI bireysel İnternet aboneliğinin sonlanması/sonlandırılması durumunda, konut sigortası devam edecektir.

Konut Sigortası Kapsamı:

Tasınmaz mallarda:

Sigortalı mülkiyetinde bulunan bina ve eşyalar için konut sigortası teminatı verilmistir.

Sigortalı

mülkiyetin kendisine ait olduğunu ispatlayamadığı takdirde teminat dışı değerlendirilecektir.

Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamı belirtilen 1.1 ve

1.2 maddesi konut sigortası teminatı dışındadır.

1.1-Binaların dışındaki bahçivan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların

içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler,

yıldırımlik, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları

1.2-Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller,

sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Badana, boya, duvar kağıdı vb. dekorasyon bina kıymeti olarak kabul edilecektir.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

Tasınır mallarda:

Sigortalı yerlerde bulunan;

a) Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,

b) Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörölmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine

giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla

sonradan girmiş bulunsa dahi sigorta kapsamı içindedir.

Sigortalı ile Aksigorta arasında aksine bir sözleşme yoksa yalnız Sigortalı'ya ait şeyler sigorta

kapsamı içindedir.

Ana Teminat

Yangın: Poliçe ile temin edilen bir hasar, yangın, yıldırım, in_lak veya yangın ve in_lakı sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi

zararlara sebebiyet verdiği takdirde Yangın Sigortası Genel Şartları ve Poliçe özel şartları

çerçevesinde teminat altına alınır.

Hırsızlık: Poliçe ile temin edilen bir teminat, sigortalanan yerde hırsızlık veya hırsızlığa sebebiyet veren; kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek, araç, gereç veya bedeni

çeviklik sayesinde tırmanma veya asma suretiyle girilerek; kaybolan, çalınan veya haksız yere

elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit

açma suretiyle girilerek, sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak, öldürme,

yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde Sigortalı malvarlığında

doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar teminat bedeline kadar teminat altına alınmaktadır.

Dahili Su:

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör

ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, tıkanması, sızması, tıkanması, kırılması ve

donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,

- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan

sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya tıkanması sonucunda bina içine giren

suların doğrudan sebep olacağı zararlar,

- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların tıkanmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,

donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması amacıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,

- Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri

tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,

- Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmistir.

Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılmalı ve kıs

basında donma karşısı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su

tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Teminat, bina yaşının 15

yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

Malik veya Kiracının Komsuluk Sorumluluğu: Malik veya kiracının komsuluk sorumluluğu yangın veya in_lak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar. Yangın veya in_lak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

Mua_yet: Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200TL'dir.

Teminat dışı haller: : a. Nükleer Patlama b. Politik Riskler c. Siber/Virüs Saldırıları d. Deprem ve

yanardag püskürmesi Sigortalı, Konut Sigortası ile ilgili her türlü sorun ve şikayetlerini aşağıda

açık iletişim bilgileri yer alan Aksigorta'ya iletebilecektir:

ASISTANS HİZMETİ KAPSAM VE KOSULLARI

Kampanyaya kapsamında aboneler taahhütlerine uygun davranmaları koşuluyla "Asistans"

hizmetinden 24 (yirmidört) ay boyunca ücretsiz olarak faydalanabileceklerdir.

Kampanyanın ve/veya aboneliğin herhangi bir sebeple iptal edilmesi durumunda, Abone,

aşağıdaki detaylar çerçevesinde, 24 (yirmidört) aylık süre sonuna kadar Asistans hizmetinden

yararlanmaya devam edecektir.

Asistans Hizmetinin Kapsamı

Su Tesisatı Hizmeti

Abonenin ikamet ettiği konutun dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle

acil tamir gerektiren durumlarda Assistline bir tesisatçıyı ikametgâh adresine yollama, standart

malzeme ve işçilik masra_arını her bir olay başına azami 200 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2

defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

Bu limiti aşan masra_ar, önceden onaylanması durumunda Abone tarafından ödenecektir.

Asan kısım için Abone tarafından onay verilmemesi halinde teminat limitine kadar olan tamirat

yapılacak, asan kısım için ise bir işlem yapılmayacaktır.

Konut içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri;

tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü

elektrikli ev esyası, beyaz esya, ısıtıcılar, _ltrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masra_arı; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut

içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri;

kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

Elektrik İşleri

Abonenin ikamet ettiği konutun dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik

anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Assistline bir elektrikçiyi ikametgâh adresine yollama, standart

malzeme ve işçilik masra_arını her bir olay başına azami 200 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2

defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

Bu limiti aşan masra_ar, önceden onaylanması durumunda Abone tarafından ödenecektir.

Asan kısım için Abone tarafından onay verilmemesi halinde teminat limitine kadar olan tamirat

yapılacak, asan kısım için ise bir işlem yapılmayacaktır.

Konut içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lamba,

duy, _oresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü

elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev esyası, beyaz

esya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalış yükselmesinden

doğan zararlarının tamiri; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait

tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle

oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.

Çilingir İşleri

Abonenin ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık

neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda konuta girilebilmesi için Asistans bir çilingiri abonenin

ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masra_arını her bir olay başına azami

200 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir.

Bu limiti aşan masra_ar, önceden onaylanması durumunda abone tarafından ödenecektir. Ek

anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masra_arı kapsam dışıdır.

Cam İşleri

Abonenin ikamet ettiği konutun dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda Assistline bir camcıyı ikametgâh adresine yollama, standart malzeme ve işçilik

masra_arını her bir olay başına azami 200 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus

olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda müşteri tarafından ödenecektir.

Konutta Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

Konutta ikamet eden müşterinin veya birlikte ikamet ettiği yakınının bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Asistans, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 6 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Asistans Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Abone kendisi ödeyecektir. Şehir içi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 200TL'dir ve limit üstü masraflar Aboneden tahsil edilir.

Otelde Konaklama

Abonenin ikamet ettiği konutta yangın veya su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda Asistans, lehtarların azami 3 yıldızlı (yoksa 2 yıldızlı) bir otelde(Asistans tarafından belirlenen) oda-kahvaltı kalısını kisi başına azami 2 gece olmak üzere (kisi başı azami 150TL/gece, en fazla 5 kisi) üstlenir. Seçilecek otel en fazla 50km uzaklıkta olacaktır.

Konutun Korunması ve Gözetimi

Abonenin ikamet ettiği konutta yangın veya su basması sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda Asistans, konutun hırsızlıktan korunması için azami 48 saatle sınırlı olmak üzere koruma görevlisi veya gece bekçisi temin eder.

Bu hizmet Asistans Konut Servis Görevlileri abonenin konutuna ilk acil müdahaleyi yaptıktan ve onarıldıktan sonra konutun hırsızlığa açık olmasına istinaden verilecektir.

İkametgaha Öngörülme Dönüş

Abonenin yurtiçi seyahati esnasında ikametgahındaki yakınının vefatı veya daimi ikamet ettiği konutun hırsızlık, yangın veya inşaat nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi nedenleriyle ikametgahına acil olarak dönmesi gerektiğinde, Asistans abonenin acilen ikametgahına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve karşılar.

Seyahat mesafesi 500km aşıyorsa ekonomi sınıfı uçak bileti, 500km'yi aşmıyorsa otobüs bileti

Asistans tarafından sağlanır ve ödenir.

Profesyonel Ev Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Asistans, abonenin talep etmesi halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi hizmet verebilecek teknik servis birimlerini

gönderip bilgi sağlayacaktır.

- Tesisat, cam, elektrik, kilit onarımı işleri
- Cam ve PVC dograma
- Duvarcı, boyacı, marangoz
- TV anten ve uydu sistem montajları
- Halı yıkama
- İlaçlama, temizlik şirketleri
- Beyaz ve kahverengi esya servis ve bayii telefonları
- Nakliye, güvenlik şirketleri
- İzolasyon, Klima, jeneratör, güneş enerjisi
- Çelik kapı
- Kargo ve kurye şirketleri
- Kalorifer ve doğalgaz sistemleri
- Asansör _rmaları

Bilgi ve Organizasyon Servisi

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Asistans tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masra_ar abone tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden

hizmet alıp almamak abonenin istegine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis sorumlu olacaktır.

- Turistik Bilgiler ve Vize/Pasaport işlemler bilgisi
- Yol, kaza ve hava durumu
- Sağlık kuruluşları bilgileri
- Ulaşım araçları bilgileri
- Döviz kurları bilgileri
- Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
- Konaklama bilgisi
- Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
- Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri
- Özel günler için organizasyon
- Tercüme hizmetleri
- Çiçek gönderme hizmetleri
- Hukuki Danışma
- IT danışmanlık Bilgisayar Destek Hizmeti

Abone, Konut Sigortası ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

AKSIGORTA A.S :

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No:8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye

Tel: 444 27 27 **e-Mail :** bilgi@aksigorta.com.tr

Abone, Asistans Hizmeti ile ilgili her türü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı çağrı

merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Asistline Şirketi'ne iletebilecektir.

ASSISTLINE:

Adres: Büyükdere Cd. Maslak İş Mekezi No:37 K:5, Maslak, İstanbul

Tel: 0(212) 334 20 86 **e-Mail :** mhy@assistline.com.tr