Türk Telekom

HAT DONDURMA TALEP/SÜRE DEĞİŞİKLİĞİ FORMU

İnternet Hizmet No :
veya
Bağlı Tel. No :

Adı :

Soyadı :

Unvanı/Firma Adı :

HAT DONDURMA SEBEBİ;

İptalden vazgeçme ☐ Diğer sebepler ☐

HAT DONDURMA TALEBİ; Aşağıdaki hizmet/ler'in dondurulmasını talep ediyorum

İnternet ve ALO Paket ☐ Sadece Tivibu ☐ Sadece İnternet ☐

Hizmet/ler'in açılma tarihinin ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐ olmasını talep ediyorum.

SÜRE DEĞİŞİKLİĞİ TALEBİ; Aşağıdaki hizmet/ler'in açılma tarihinin değiştirilmesini talep ediyorum.

İnternet ve ALO Paket ☐ Sadece Tivibu ☐ Sadece İnternet ☐

Hizmet/ler'in açılma tarihinin ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐ olarak değiştirilmesini talep ediyorum.

İnternet hattının dondurulduğu sürelerde Tivibu hizmeti de dondurulmaktadır.

Abone internet ve ALO Paket hat dondurma hizmetinden bir yıl içerisinde en fazla 2 defa toplamda 180 günü aşmayacak şekilde faydalanabilir. Sadece tek başına Tivibu dondurma hizmetinden bir yıl içerisinde en fazla 2 defa toplamda 180 günü aşmayacak şekilde faydalanabilir. Hat dondurma süresi talebin alındığı gün başlar ve seçilen sürenin sonunda hat otomatik açılır. Hat dondurma süresince hat dondurma nedeniyle sunulamayan hizmetler ücretlendirilmeyecektir. Hat dondurma süresince sunulmaya devam eden hizmetler, katma değerli hizmetler (Tivibu Go, Güvenlik, Müzik, Playstore, Vitamin, wifi, .. vb.), kota aşım ücretleri, geçen aylardan devreden ücretler, kampanya iptal halinde kampanya avantaj bedelleri, bağlantı, kurulum ve diğer taksitlere ilişkin ücretler hat dondurma hizmeti süresince faturalandırılmaya devam edecektir.

Hat dondurma tarihi öncesi kullanım ücretleri faturalandırılacaktır. Hat dondurma sürecinde faturaların ödenmemesi durumunda dondurulmuş olan hat otomatik olarak çözülerek erişime açılacak, ücretlendirme tekrar başlayacaktır. Hizmetin dondurulduğu süre içinde nakil, devir, kampanya katılımı, tarife değişikliği vb. abonelik işlemleri yapılmayacaktır, bu işlemlerin yapılabilmesi için hizmetin tekrar kullanıma açılması gerekir.

Kampanyalı aboneliklerde indirim döneminde hat dondurma yapılabilmektedir, ancak, bu durumda hat dondurma işlemi yapmış abonelerin taahhüdünün sona erme tarihine, abonenin hattını dondurduğu süre kadar ekleme yapılır. Ekleme yapılan bu dönemde, abone indirimli ücretten değil, yürürlükteki tarifeden ücretlendirilecektir. Örneğin, kampanyası O1 Ocak 2014' de bitecek bir abonenin, indirim döneminde 60 gün hat dondurma işlemi yapmış olması halinde, taahhüt sona erme tarihi O1 Mart'a ertelenecektir. Hat dondurmada ay değil, gün hesabı yapılmaktadır. Detaylı bilgi için www.turktelekom.com.tr adresindeki hat dondurma ile ilgili Sıkça Sorulan Sorular bölümünü inceleyebilir, 444 1 444'ü arayabilirsiniz.

ABONE/VEKİL İMZA

TARİH : ☐☐ / ☐☐ / 2 0 ☐☐

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim.
Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 2 8 2