

Kurumsal aboneler, IPTV hizmetini yalnızca çalışanlarının bireysel kullanımı amacıyla satın alabilecek olup, tüm aboneler (kurumsal ve gerçek kişi) IPTV hizmetini herhangi bir şekilde ticari amaçlarla ve/veya kamuya açık mahallerde kullanmamakla ve kullanılmasına izin vermemekle yükümlüdür.)

İRTİBAT BİLGİLERİ

Cep Telefonu: 0

İrtibat Telefonu: 0

Faks: 0

E-posta:
@

Mevzuat gereği tarafıma yapılması zorunlu bildirimlerin yapılabilmesi amacıyla tüm irtibat bilgilerimi tam ve doğru paylaştığımı, değişiklikleri bildireceğimi, aksi durumlarda İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

FATURA TERCİHLERİ (Aşağıdaki seçeneklerden sadece birini seçebilirsiniz.)

E-fatura Basılı

Fatura Adresi:

Posta Kodu: İlçe: İl:

Faturanız her ay düzenli olarak e-fatura portalına yüklenmektedir. E-fatura portalındaki son 6 aya ait faturalarınızı www.turktelekom.com.tr adresinden tek şifrenizle giriş yaparak görüntüleyebilirsiniz.

SON ÖDEME TARİHİ Her ayın 15'i Her ayın 17'si Her ayın 20'si

Son ödeme tarihinin hafta sonu ya da tatil günlerine denk gelmesi durumunda son ödeme tarihiniz, takip eden ilk iş günü olacaktır.

STATİK IP (Statik IP hizmeti ayrıca ücretlendirilir.) İstiyorum İstemiyorum

GÜVENLİ İNTERNET* İstiyorum** İstemiyorum

Çocuk Profili Aile Profili (Aile Profili'ni seçmeniz durumunda derseniz aşağıdaki seçeneklerden bir ya da birkaçını işaretleyerek bu sitelerin de filtrelemeye dahil olmasını sağlayabilirsiniz.)

Oyun Site ve Uygulamaları Sohbet Site ve Uygulamaları Sosyal Medya Site ve Uygulamaları

*Müşteri, kendi rızası ile Kurumun belirlediği profillerin içeriğini kabul eder. Domaini tnet ve tnet1 olmayan kurumsal aboneler bu hizmetten faydalanamaz.

**Güvenli İnternet istiyorum seçeneği işaretlenip, herhangi bir profil seçilmediği durumlarda varsayılan profil Aile Profili'dir.

STH İÇİN GÖRÜŞME YÖNLERİ

Hattınız şehir içi, şehirler arası, uluslararası yönlere görüşmeyi açtır. Lütfen kapalı olmasını istediğiniz yönleri belirtiniz.

Şehir içi Şehirler arası GSM aramaları Uluslararası aramaları

Talep ettiğiniz diğer tercihleri belirtiniz:

Hattımı 900'lü hat aramalarına açmak istiyorum. Yaptığım aramalarda numaram görünmesin.

Hattımı 888'li hat aramalarına kapatmak istiyorum. Kişisel verilerimin, sunulan elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetleri ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına onay veriyorum.

Hattımı 898'li hat aramalarına kapatmak istiyorum.

Arayan numaraları görmek istiyorum.



0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1



1-TARAFLAR

İşbu SÖZLEŞME, merkezi Esentepe Mah. Salih Tozan Sok. No: 16 Karamancılar İş Merkezi D Blok Şişli 34394 İSTANBUL adresinde 0859049187200014 Mersis Numaralı, TNET Anonim Şirketi (İŞLETMECİ) ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir. Bu SÖZLEŞME'de İŞLETMECİ, yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "ABONE" olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME'de, İŞLETMECİ ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2-TANIMLAR

İNTERNET HİZMETİ: Bakır erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği ADSL, VDSL2 vb. asimetrik servisleri,

ADİL KULLANIM: HİZMET'in türüne bağlı olarak İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş miktarı aşmayan kullanımı,

ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş.'yi,

BAĞLANTI: HİZMET'in İŞLETMECİ tarafından kullanılabilir halde tutulması işlemi,

COĞRAFİ NUMARALAR: Sabit bir adreste kullanılan ve coğrafi anlam taşıyan numaraları,

DEVİR: ABONE'nin SÖZLEŞME'yi bir başka kişiye devretmek istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

EKİPMAN: İŞLETMECİ tarafından bu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'ye sağlanan IPTV ALICISI'nı ABONE'nin talep etmesi halinde MODEM ve sağlanan/sağlanacak tüm cihazları;

ETKİLEŞİMLİ HİZMETLER: TV üzerinden IPTV ağı içinde ya da internete bağlı sunucu ve kişiler ile etkileşen, oyunlar, bilgi servisleri, alışveriş uygulamaları gibi mevcut TV yayını ile ilintili ya da ilintisiz, video ile desteklenebilen, İŞLETMECİ tarafında ücretli veya ücretsiz olarak sunulan grafik uygulamaları,

FATURA DÖNEMİ: Başlangıç ve bitiş tarihi İŞLETMECİ tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemini,

FİBER İNTERNET HİZMETİ: Fiber erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi,

GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ: Abonelerin talebi üzerine, ücretsiz olarak sunulan çocuk ve aile profilinden oluşan hizmeti,

HİZMET(LER): İŞLETMECİ tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu SÖZLEŞME'de ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ve/veya her birini,

IPTV ALICISI: ABONE'nin IPTV PLATFORMU üzerinden sağlanan IPTV HİZMETİ'ni isteğe bağlı olarak almasını sağlayan, İŞLETMECİ tarafından (Kumandası, kabloları ile birlikte) sağlanması halinde ve aksi Taraflarca açıkça kararlaştırılmadıkça mülkiyeti İŞLETMECİ'ye ait olan cihazı,

IPTV HİZMETİ: IPTV PLATFORMU üzerinden ABONE'ye sağlanan hizmetleri,

IPTV İÇERİK PAKETİ HİZMETİ kapsamında İŞLETMECİ tarafından belirlenen ve değiştirilebilen tek veya gruplandırılmış içerik paketlerini,

IPTV İSTEĞE BAĞLI HİZMETLER: SEÇ İZLE, TEKRAR İZLE gibi KULLANICI'nın belirli şartlar kapsamında bir yayın akışına bağlı olmaksızın isteği üzerine içeriklerden yararlanabildiği hizmetleri,

IPTV PLATFORMU: KANALLAR, İSTEĞE BAĞLI HİZMETLER, ETKİLEŞİMLİ HİZMETLER, gelecekte geliştirilebilecek kişisel video kaydı ve bunlarla sınırlı olmayan gelişen teknolojik sayısal hizmetlerin geniş bant bağlantılı IP (Internet Protokolü) üzerinden doğrudan KULLANICI'ya iletilmesini sağlayan sistemler bütünü,

KATMA DEĞERLİ SERVİS(LER): HİZMETLER'e ilave, farklı veya yeniden yapılandırılmış nitelikte olan, İŞLETMECİ'nin kendisinin veya üçüncü kişiler aracılığıyla, HİZMET üzerinden ve / veya HİZMET'in yanında ABONE'ye sunacağı diğer ücretli / ücretsiz hizmetleri

KİŞİSEL VERİLER: Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgileri,

KONUMDAN BAĞIMSIZ NUMARALAR: Coğrafi anlamı olmayan ve konumdan bağımsız hizmetler için kullanılan numaraları,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

LİMİTLİ İNTERNET PAKETİ: İŞLETMECİ'nin FATURA DÖNEMİ'ne ilişkin kota sınırlamasının olduğu, belirlenen kota sonrası kota aşım ücretinin uygulandığı, aylık erişim ücreti ve kota aşım ücretinin toplamı için azami ücretin uygulandığı PAKET'leri,

LİMİTSİZ İNTERNET PAKETİ: İŞLETMECİ'nin FATURA DÖNEMİ'ne ilişkin kota sınırlamasının olmadığı, kota aşım ücretinin uygulanmadığı PAKET'leri,

MÜŞTERİ KANALLARI; İŞLETMECİ tarafından belirlenen SATIŞ NOKTALARI, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi www.turktelekom.com.tr ve İŞLETMECİ tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunulabilecek olan kanalları,

MÜCBİR SEBEP: Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ifade eder.

NAKİL: ABONE'nin HİZMET'in ve bu HİZMET'e bağlı diğer HİZMETLER'in mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

PAKET: ABONE'ye İŞLETMECİ tarafından hiz, kota, adil kullanım,konuşma süresi vb. HİZMET özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini,

SATIŞ NOKTASI / NOKTALARI: İŞLETMECİ adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan gerçek ve / veya tüzel kişileri,

SABİT TELEFON HİZMETİ (STH): İŞLETMECİ tarafından Türk Telekom'dan TOPTAN HAT KİRALAMA (THK) yöntemiyle COĞRAFİ NUMARA tahsis edilerek sabit karasal telefon şebekesi üzerinden ABONE'ye telefon hizmetlerinin sunulmasını,

TARİFE: İŞLETMECİ'nin SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER'in ve ücretli KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'in karşılığı olarak ABONE'den alacağı, BAĞLANTI ücreti, sabit ücret, konuşma ücreti, cihaz kirası, aktivasyon ücreti ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya bir kaçını,



0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1



TOPTAN HAT KİRALAMA (THK): İŞLETMECİ tarafından, Türk Telekom Sabit Telefon Şebekesi ve Türk Telekom tarafından tahsis edilen coğrafi numara üzerinden herhangi bir ön kod çevrilmeksizin sunulan ve sabit ücreti de içerecek şekilde faturalandırılan temel telefon hizmetlerini, **YALIN İNTERNET HİZMETİ:** Bakır veya fiber erişim hattı üzerinden, herhangi bir telefon aboneliği şartı aranmadan veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebileceği asimetrik servisi ifade etmektedir.

3-SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu SÖZLEŞME, İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye sunulan HİZMET(LER) ile ilgili olarak TARAFLAR'ın karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektedir

4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İŞLETMECİ, sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMETLER'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMETLER'in karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME'de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

4.2. ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte İŞLETMECİ'ye bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin İŞLETMECİ'ye bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin İŞLETMECİ'ye bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, İŞLETMECİ'nin tek taraflı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. İŞLETMECİ ABONE'ye çağrı merkezi, www.turktelekom.com.tr internet adresi ve İŞLETMECİ tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim araçları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri sunacaktır. İŞLETMECİ, interaktif müşteri hizmetlerinin verildiği bu kanalları değiştirme, kaldırma ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yeni kanallar ekleme hakkına sahiptir. ABONE, interaktif müşteri hizmetleri sunumu için yeni kanallar talep etmeyecektir.

4.4. ABONE tarafından, SATIŞ NOKTALARI dışındaki MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden hangi işlemlerin yapılacağı, HANGİ HİZMETLERİN kabul göreceği hangi paket/kampanyaların satılacağı İŞLETMECİ tarafından belirlenir. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI vasıtasıyla gerçekleştireceği işlemlerde, kendisine gönderilen veya kendisinden istenen belgeleri imzalar ve mevzuat gereği sunması gereken bütün bilgi ve belgeleri sağlar.

4.5. ABONE işbu sözleşme kapsamında sağlanan HİZMETLERİ, verilen EKİPMANI SÖZLEŞME şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde İŞLETMECİ tarafından sunulan hizmetin kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, hattın dondurulabileceğini, aboneliğin sona erdirilerek iş bu sözleşmenin feshedebileceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması ya da durdurulması, İŞLETMECİ'de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. ABONE, işbu sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden İŞLETMECİ'ye ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. ABONE tarafından HİZMET'in alımı için hatta bağlanacak cihazların ilgili mevzuata, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından yayımlanacak ara yüz kriterlerine ve/veya İŞLETMECİ tarafından HİZMET için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ'nden yararlanabilmek için asgari nitelikleri haiz tüm cihaz ve donanımın (bilgisayar, modem, splitter, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesinden; STH'nin sunumu için gerekli olan analog, sayısal ve IP tabanlı telefon cihazların teknolojik altyapısının (telefon santrali yapılmaması gerekebilecek ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yönlendirici (router), modem gibi) araçların sağlanmasından; IPTV'nin sunulması için gerekli cihazların sağlanmasından sorumludur. Abone, İŞLETMECİ tarafından sağlanan EKİPMAN'ın SÖZLEŞMEYE uygun şekilde kullanılmasından sorumludur. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak hizmetin sunulmaması durumunda İŞLETMECİ sorumluluk kabul etmez. İŞLETMECİ, gerekli gördüğü hallerde, EKİPMAN'ın SÖZLEŞME'ye uygun kullanıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilecektir. ABONE, denetim ve kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, HİZMET İŞLETMECİ tarafından durdurulacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklık ve zararlardan ABONE sorumludur. İŞLETMECİ, EKİPMAN'ın sözleşmeye aykırı kullanımı ve işbu hükme aykırılık halinde SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

4.7. ABONE'nin İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihazlardan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için İŞLETMECİ personeli veya İŞLETMECİ tarafından yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek hizmeti verilebilir. Gerektiğinde cihaz değişimi yasal yükümlülüklerle uygun olarak yapılır. ABONE, yerinde destek hizmeti için gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Destek hizmeti sırasında, cihazdaki



0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1



arıza ve sorunların ABONE'den kaynaklı olduğu tespit edilirse destek hizmeti karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.

4.8. ABONE, HİZMET'i amacı ve SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı HİZMET'i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, HİZMET'i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullandıramaz.

4.9. ABONE, SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye İŞLETMECİ'nin yazılı onayı olmadıkça devredemez. İŞLETMECİ'nin onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir. Aksi halde devir, gerçekleşmeyecektir.

4.10. ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'nin 4.8., 4.9. maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaa yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve İŞLETMECİ işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Ayrıca İŞLETMECİ tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecektir.

4.11. HİZMET'in kullanımında SÖZLEŞME'ye, yasal ve idari düzenlemelere, makul kullanım sınırlarına aykırılık, hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde İŞLETMECİ, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce kullanılan miktarda HİZMET bedelini ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebileceği ve/veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle HİZMET'i kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi ABONE'ye yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

4.12. İŞLETMECİ tarafından, HİZMET'in verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması, bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak tesis edilmesi, yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi, gerekli koşulları (HİZMET'e uygun nitelikte tesis, cihaz, yazılım, donanım ve bilgisayarın temin edilememesi, adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, gerekli donanım ve ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle HİZMET'ten yararlanılamamasından İŞLETMECİ sorumlu değildir. Söz konusu haller, İŞLETMECİ'nin ABONE'den ilgili HİZMET'e ilişkin TARİFE'de yer alan ücretleri almasına engel değildir. ABONE, İŞLETMECİ'nin sunduğu bakım onarım hizmetleriyle ilgili bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.13. Mücbir sebep halleri, ALT YAPI SAĞLAYICI'nın şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMETLER kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İŞLETMECİ, belirtilen durumların yanında, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum kuruluşun aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır.

Bu haller dışında İŞLETMECİ'nin kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte Hizmet sunulmaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek ayıplı Hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir.

Yapılan incelemede Abone'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; Abone'nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (ii) Abone'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasını müteakiben iade yapılır.

4.14. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı hizmetlere ilişkin İŞLETMECİ tarafından kendisine başlangıçta verilen şifreleri değiştirerek üçüncü kişilerce kolaylıkla tespit edilemeyecek yeni bir şifre oluşturacağını, kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullanırmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE'nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde İŞLETMECİ'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu MÜŞTERİ KANALLARI yoluyla İŞLETMECİ'ye bildireceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.15. İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve / veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve / veya 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan İŞLETMECİ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, internetin güvenli şekilde kullanımına ilişkin önerilere, ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine, www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilir.



0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1



4.16. ABONE, İŞLETMECİ'nin bilgisi dışında internet erişim hızı ve / veya erişim hattı üzerinde ve/veya HİZMET'in verilebilmesi için gerekli olan teçhizat ve/veya EKİPMANLAR üzerinde, İŞLETMECİ'nin verdiği HİZMET'i etkileyecek ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişikliği tespiti halinde, devre kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, İŞLETMECİ'nin sorumlu olmadığını, üçüncü kişiler ve ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından İŞLETMECİ'nin sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17. İŞLETMECİ, işbu SÖZLEŞME'ye konu HİZMET/HİZMETLER açısından KURUM tarafından belirlenen hizmet kalitesi seviyelerine uyacaktır.

4.18. ABONE, HİZMETLER'i ve/veya KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya İŞLETMECİ'nin veya üçüncü şahısların istemi dışında ve/veya zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. eylem ve işlemleri gerçekleştirmez. Bu tür durumlarda, SÖZLEŞME, İŞLETMECİ'nin tek taraflı yazılı bildiriyle haklı sebeple feshedilebilir. Bu madde kapsamındaki ihallerden İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların tazmininden ABONE sorumludur.

4.19. ABONE'nin işbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı HİZMET'i istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, İŞLETMECİ'nin ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, İŞLETMECİ'nin uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde İŞLETMECİ, yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir. Bu durumda ABONE İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve / veya eksik aldığı / ilettiği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacaktır.

4.20. İŞLETMECİ, teknik alt yapının imkân verdiği ölçüde, ABONE'nin nakil talebini değerlendirir.

4.21. İŞLETMECİ'nin yeni servislerde gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem yazılım güncellemeleri, numara değişiklikleri, konfigürasyon değişiklikleri, arıza desteği ve/veya gerekli gördüğü diğer durumlarda, ABONE'nin modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.22. İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR arasında akdedilmiş olan önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİ'nin yerine geçer. Ancak işbu SÖZLEŞME, TARAFLAR'ın önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİ'nden kaynaklanan ve işbu SÖZLEŞME ile süregelen başta abone olunan tarifeyle ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve / veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.23. ABONE, işbu SÖZLEŞME'de hüküm bulunmayan hallerde, İŞLETMECİ'nin düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

4.24. ABONE'nin yararlandığı HİZMETLER'in bir veya bir kaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra İŞLETMECİ tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

4.25. ABONE, işbu Sözleşme'yi imzalamak suretiyle, İŞLETMECİ'nin risk yönetimine ilişkin değerlendirmede ve uygulamalarda bulunması amacıyla, ABONE'ye ait risk bilgilerini kredi kuruluşlarından ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından uygun görülecek finans kuruluşlarından temin etmesine onay vermiştir. ABONE, vermiş olduğu bu onayı her zaman geri alma hakkına sahiptir.

4.26. ABONE, İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin tüm sorun, şikâyet ve uzaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir. ABONE tüm sorun, itiraz ve arzulara ilişkin başvuru yolları ile ilgili bilgilere www.turktelekom.com.tr adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşabilecektir. ABONE, İŞLETMECİ'den kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME'de belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması hallerine yönelik hak ve yetkilerine ilişkin prosedüre ve bilgilere, ayrıca İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin sorun, şikâyet ve uzaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.27. ABONE, SÖZLEŞME altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İŞLETMECİ'nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile İŞLETMECİ kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İŞLETMECİ kayıtları esas alınacaktır. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

4.28. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde hizmetin sunulduğu yerdeki Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.



0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1



Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, İşbu SÖZLEŞME'yi imzalayan ABONE'nin tüketici olması durumunda SÖZLEŞME'den veya SÖZLEŞME kapsamına giren HİZMETLER'den kaynaklanan ve ABONE ile İŞLETMECİ arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde İŞLETMECİ tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, her yıl Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda ABONE'nin yerleşim yerlerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine, söz konusu değerler üzerindeki ihtilaflarda ise ikametgahlarının bulunduğu yer Tüketici Mahkemelerine ve icra dairelerine başvurulabilecektir.

5. HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1. İNTERNET

5.1.1. Belirli bir hız limiti ifadesi ile hızı tanımlanan TARİFE/PAKET'lerde en fazla beyan edildiği kadar hız desteklenebilecektir. İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin hız, ABONE'nin yararlandığı hizmet açısından maksimum hızı oluşturmaktadır.

5.1.2. ABONE'nin SATIŞ NOKTALARI vasıtasıyla İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ için talepte bulunması halinde İŞLETMECİ, talebin SATIŞ NOKTALARI'na yazılı olarak yapıldığı veya SÖZLEŞME'nin 4.2. hükmüne göre belgelerin SATIŞ NOKTALARI'na ulaştığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

5.1.3. ADİL KULLANIM uygulaması bulunan TARİFE/PAKET'lerde, FATURA DÖNEMİ içerisindeki veri kullanımı ADİL KULLANIM miktarını aştığında takip eden FATURA DÖNEMİ'ne kadar internet kullanım hızı düşürülecektir. Günlük internet PAKET'inde günlük kota hesaplaması ve gün tanımı ile ilgili bilgi MÜŞTERİ KANALLARI'nda bulunmaktadır.

5.1.4. Süreli internet PAKET'lerinde PAKET ücreti, aktivasyon tarihini takiben tahakkuk ettirilecek ilk faturaya yansıtılır ve defaten tahsil edilir. LİMİTLİ PAKET'lerde kota aşım ücreti, kota aşımının yapıldığı FATURA DÖNEMİ'ni takip eden faturaya yansıtılır. Abone seçtiği süre boyunca TARİFE/PAKET değişikliği yapamaz. Ancak, almış olduğu süreli internet PAKET'inin kullanımından ve tüm haklarından vazgeçerek istediği yeni bir PAKET'e geçebilir. Bu durumda herhangi bir bedel iadesi talep edemez ve yeni PAKET'in kullanıma alındığı tarih itibarıyla yeni TARİFE/PAKET üzerinden ücretlendirilir.

5.1.5. İŞLETMECİ tarafından, İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin ABONE'ye aksi belirtilmedikçe yerinde kurulum hizmeti verilmeyecektir.

5.1.6. İŞLETMECİ, LİMİTLİ PAKET'lerden herhangi birisine ABONE olunması durumunda, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde ABONE'yi kalan limiti hakkında bilgilendirmekle yükümlüdür.

5.1.7. ABONE, yürürlükteki mevzuat uyarınca ücretsiz olarak İŞLETMECİ'den GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ alma hakkına sahiptir. GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ alan ABONE'ye, Profil Düzenleme İnternet Sayfası üzerinden işlem yapabilmesi amacıyla İŞLETMECİ'ler tarafından kullanıcı adı ve şifresi sağlanır. ABONE ücretsiz olarak bir profilden diğer profile geçiş yapabilir.

5.2. SABİT TELEFON HİZMETİ

5.2.1. ABONE'nin STH kapsamında gerçekleştireceği acil çağrı hizmetleri Türk Telekom tarafından sunulur. Diğer durumlarda acil çağrıların sonlandırılmasına yönelik olarak KURUM tarafından belirlenecek kurallar geçerli olacaktır.

5.2.2. ABONE'nin STH kapsamında talep etmiş olduğu HİZMET'e ilişkin bina içi kablolanmanın halihazırda kurulu olması şartıyla İŞLETMECİ talebin SATIŞ NOKTALARI'na yazılı olarak yapıldığı veya SÖZLEŞME'nin 4.2. hükmüne göre belgelerin SATIŞ NOKTALARI'na ulaştığı tarihten itibaren 8 (sekiz) gün içerisinde hizmeti kullanıma hazır hale getirecek şekilde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

5.2.3. İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye STH kapsamında, Türk Telekom'dan TOPTAN HAT KİRALAMA (THK) yöntemiyle COĞRAFİ NUMARA üzerinden telefon hizmeti sunulmaktadır.

5.2.4. İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye STH kapsamında COĞRAFİ NUMARA tahsisi durumunda, KURUM tarafından Ulusal Numaralandırma Planında değişiklik yapılması veya İŞLETMECİ veya Türk Telekom'a tahsisli numaraların değiştirilmesi, iade ve/veya geri alınması hallerinde İŞLETMECİ 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydı ile tahsis edilen numarayı değiştirebilecektir.

5.2.5. ABONE, İŞLETMECİ'den aldığı STH kapsamında, şehir içi, şehirlerarası ve yurtdışı sabit hatlar, yurtiçi ve yurtdışı mobil telefon hatları, KONUMDAN BAĞIMSIZ NUMARALAR ve uydu hatları ile görüşme yapabilir.

5.3. IPTV HİZMETİ

5.3.1. ABONE'nin IPTV HİZMETİ'ni alabilmesi için öncelikle İŞLETMECİ tarafından sunulan internet altyapılarının aboneli olması ve söz konusu altyapının IPTV HİZMETİ almaya uygun olduğunun İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi ve EKİPMAN'ın ABONE ve/veya



0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1



İŞLETMECİ tarafından sağlanması gerekmektedir. Bu koşulları sağlayan ABONE'ye, talebi halinde İŞLETMECİ tarafından kurulum için teknik destek verilecektir. ABONE'nin, IPTV HİZMETİ'nin sunulabilmesi için gerekli olan altyapı ve donanıma sahip olmaması ve/veya bu altyapı ve donanımın IPTV HİZMETİ'ni çalıştırabilecek nitelikte olmaması; ve/veya ABONE tarafından IPTV HİZMETİ'ne uygun olmayan ekipman kullanılması durumunda IPTV HİZMETİ'nin sunulmaması veya düşük kalitede sunulmasından İŞLETMECİ hiç bir şekilde sorumlu değildir.

5.3.2. ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden IPTV HİZMETİ talebinde bulunması üzerine, ABONE tarafından kurulum için daha geç bir tarih talep edilmedikçe yazılı başvuru tarihinden sonra en geç 15 (onbeş) günlük süre içinde ABONE'nin belirlediği adreste kurulumu gerçekleştirmek amacıyla, İŞLETMECİ, ABONE'nin de uygun bulunduğu bir tarih ve saat belirleyecektir. IPTV HİZMETİ için İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye temin edilen EKİPMAN İŞLETMECİ'ye aittir. İŞLETMECİ EKİPMAN kullanım bedelini faturaya yansıtma hakkını saklı tutar.

5.3.3. IPTV HİZMETİ'nin ABONE'ye sunulması İŞLETMECİ tarafından yapılacak inceleme ve tetkiklere tabidir. Yapılan inceleme ve tetkikler sonucunda veya İŞLETMECİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ IPTV HİZMETİ'nin yürürlük süresi içinde her hangi bir zamanda IPTV kurulumunda ve/veya HİZMET'in verilmesinde engel ve/veya sakınca görülen hallerde, İŞLETMECİ tarafından IPTV HİZMETİ verilmeyebilir.

5.3.4. ABONE, telekomünikasyon altyapısı da dahil olmak üzere; ABONE'nin yararlandığı altyapı, donanım ve ekipmanda oluşabilecek ve herhangi bir sebepten kaynaklanan, bağlantıda ortaya çıkabilecek kısa ve uzun süreli kesinti, sorun ve arızalardan; İŞLETMECİ tarafından gönderilen EKİPMAN kurulumunu ABONE'nin gerçekleştirme talebi olmasına rağmen IPTV HİZMET'ini aktif hale getirememesinden EKİPMAN'ın yanlış kullanımından, kullanım kılavuzuna aykırı kullanımı gibi KULLANICI hatalarından kaynaklanan hata, arıza ve sorunlardan; ABONE'nin IPTV HİZMETİ'ni ve İnternet erişim hizmetini eş zamanlı kullanması durumunda, internet bağlantı hızındaki olası yavaşlamalar ve buna bağlı olarak HİZMET'te ortaya çıkabilecek sorunlardan; ABONE'ye sağlanan İÇERİK PAKETİ içerisinde yer alan Yüksek Çözünürlük (HD) ile iletilen içeriklerin (KANALLAR ve/veya İSTEĞE BAĞLI HİZMETLER), ABONE'nin erişimini sağlayan altyapıdan ve ABONE'nin kullandığı cihazdan kaynaklanan nedenlerle ABONE'ye sunulmamasından İŞLETMECİ'nin her hangi bir sorumluluğu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.3.5. ABONE, ETKİLEŞİMLİ HİZMETLER de dâhil olmak üzere IPTV PLATFORMU üzerinden gerçekleştirdiği tüm işlem ve aktivitelerin İŞLETMECİ tarafından mevzuata uygun şekilde veri olarak işlenebileceğini bildiğini ve onayladığını kabul ve beyan eder.

5.3.6. EKİPMAN, İŞLETMECİ tarafından her zaman değiştirilebilir. ABONE'nin değiştirmeyi kabul etmemesi halinde IPTV HİZMETİ ile diğer hizmetlerin kalite kaybından veya alınamamasından İŞLETMECİ sorumlu değildir.

5.3.7. ABONE, IPTV HİZMETİ'nin bir parçası olan MODEM ve IPTV ALICISI yazılımı ve donanımında hiçbir şekilde değişiklik yapamaz.

5.3.8. ABONE, Hiç bir şekilde IPTV HİZMETİ kapsamında sunulan içerikleri kopyalama, indirme, tekrar yayınlama, işleme ve çoğaltma gibi İŞLETMECİ'nin, 3. kişilerin ve/veya hak sahiplerinin menfaatlerine zarar verecek ve/veya mevzuata aykırı faaliyetlerde bulunmayacak ve bulunulmasına izin vermeyecektir.

5.3.9. İŞLETMECİ, IPTV HİZMETİ üzerinden ABONE'ye sağladığı KANALLAR, İSTEĞE BAĞLI HİZMETLER, ETKİLEŞİMLİ HİZMETLER de dâhil, tüm içerik ve hizmetleri, tamamen kendi takdirinde olmak üzere ve herhangi bir gerekçeye dayanmaksızın ve ABONE'ye herhangi bir bildirim ve açıklama yapmaksızın dilediği zamanda kısmen ve tamamen IPTV HİZMETİ kapsamından çıkarma, değiştirme ve/veya içeriklere ilişkin yararlanma süre, ücret ve şartlarını değiştirme hakkına sahiptir. İŞLETMECİ, IPTV içeriğindeki bir KANALIN sözleşme süresince IPTV içeriğinde kalacağını taahhüt etmez. ABONE, kapsamdan çıkarılan içeriğe ilişkin ücret iadesi talep etmeyecektir.

5.3.10. ABONE, IPTV HİZMETİ'nden yararlanması sırasında İŞLETMECİ tarafından uygulanacak etkileşimli bilgilendirme, duyuru, hizmet, tanıtım ve reklamların verilmesine muvafakat ettiğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3.11. ABONE, İŞLETMECİ tarafından IPTV HİZMETİ'nin verilmeye başlanmış olması kaydıyla, hangi tarihte hizmetten faydalanmaya başlarsa başlasın, İÇERİK PAKETİ'nden satın aldığı içerikleri ilgili FATURA DÖNEMİ'nde kısmen veya tamamen izlememiş olmaktan bahisle ödemediğini iddia edemez veya herhangi bir ücret iadesi talebinde bulunamaz.

5.3.13. ABONE'nin mevcut İÇERİK PAKETİ fatura dönemi boyunca bir alt İÇERİK PAKETİ ile değiştirilememektedir.

5.3.14. İŞLETMECİ, IPTV PLATFORMU'nda yer alan hiç bir içerikten ve KULLANICI'nın KANALLAR ve ETKİLEŞİMLİ HİZMETLER de dâhil sunulan IPTV HİZMETLERİ üzerinden yaptığı, alışveriş, teleshopping, direct-TV, çekiliş, yarışma ve bunlarla sınırlı olmaksızın hiç bir işlemde sorumlu değildir.

5.3.15. ABONE, ETKİLEŞİMLİ HİZMETLER de dâhil olmak üzere IPTV PLATFORMU üzerinden gerçekleştirdiği bazı işlem ve aktivitelerin



0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1



internet kotasını etkileyeceğini bildiğini ve onayladığını kabul ve beyan eder.

5.3.16. ABONE'nin NAKİL talep etmesi ve NAKİL talep ettiği adrese IPTV HİZMETİ'nin teknik nedenlerden dolayı sağlanamayacağını İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi halinde, işbu IPTV HİZMETİ, İŞLETMECİ tarafından, ABONE'ye yazılı olarak bildirilmek suretiyle tek taraflı olarak feshedilecektir.

5.3.17. IPTV HİZMETİ, İŞLETMECİ'nin kontrolü dışında, teknik veya ticari veya sözleşmesel sebeplerle, ABONE'ye bildirim yapılmaksızın geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, sonlandırılabilir, değiştirilebilir, ertelenebilir, kesintiye uğrayabilir. Bu haller ABONE'ye herhangi bir tazminat hakkı doğurmaz ancak ABONE'nin bu sebeple mahrum kaldığı içerikler için ABONE'nin talebi ve İŞLETMECİ tarafından bu talebin haklılığının tespiti üzerine ücret iadesi yapılabilecektir. ABONE'nin, bu hallerde, İŞLETMECİ'den herhangi bir tazminat talep etmeksizin, işbu IPTV HİZMETİNİ feshetme hakkı saklıdır.

6. MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

6.1. ABONE aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır.

6.2. ABONE, İŞLETMECİ'den kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME'de belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması hallerine yönelik tazminat ve / veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere, işbu sözleşme kapsamında ABONE'den alınacak ücretlere, ayrıca İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

6.3. İŞLETMECİ HİZMET'in aktive edildiği tarih itibarıyla HİZMET'i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. İŞLETMECİ'nin taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerinde nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON / BAĞLANTI ücreti, ABONE'den, kampanya v.s. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir hizmetin NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.

6.4. LİMİTLİ PAKETLER'i kullanan ABONE'nin tercih ettiği İŞLETMECİ'ye göre belirlenen kota limitini aşması halinde limit üstü kullanım miktarı "kota aşım ücreti" olarak faturaya yansıtılacaktır. LİMİTLİ PAKETLER'i kullanan ABONE'ye faturalandırılacak aylık toplam ücret (aylık erişim ücreti + kota aşım ücreti), İŞLETMECİ tarafından belirlenen ve www.turktelekom.com.tr adresinde duyurulan azami ücreti aşamaz.

6.5. İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi İŞLETMECİ tarafından beyan edilerek ödenecek ve İŞLETMECİ tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

6.6. ABONE, HİZMETLER'e ilişkin aboneliği üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur. ABONE, KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i satın aldığı ve / veya KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'e üye olduğunda; söz konusu KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i iptal ettirinceye kadar faturalanan ücreti ödemekle yükümlüdür.

6.7. İŞLETMECİ, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye gönderecektir. Fatura bedelinin, İŞLETMECİ tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. ABONE fatura bilgilerini MUŞTERİ KANALLARI'ndan öğrenebilecektir.

6.8. ABONE, fatura tutarlarını, İŞLETMECİ'nin belirleyeceği şekilde ödeme noktalarına ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, İŞLETMECİ tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek ABONE'nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 inci maddesine göre belirlenen oranda ve abonenin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmedikçe, İŞLETMECİ, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'i kısıtlama, durdurma ve işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

6.9. Herhangi bir faturaya ait alacağın İŞLETMECİ tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının



0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1



ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.

6.10. ABONE'nin faturalarını ödememesi nedeniyle ödenmeyen ilk faturanın son ödeme tarihinden itibaren 15 ile 45 gün içerisinde internet hattı kapatılarak erişim kısıtlanır. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hattın kapatılarak erişimin kısıtlanması ile birlikte İŞLETMECİ'ye www.turktelekom.com.tr adresinde miktarı bildirilen bedeli ödeyeceğini ve bu bedelin İŞLETMECİ tarafından hizmetin kısıtlanmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder. ABONE'nin ödenmemiş faturaları ödemesiyle birlikte internet erişimi üzerindeki kısıtlama kaldırılır.

6.11. Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'NİN bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. **ABONE'nin** itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısma ilişkin yapılan nakdi ödeme tutarı ABONE'nin tercihine göre bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir veya ABONE'nin banka hesabına, söz konusu işlem için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kart numarası vb) sunmasından sonra iade edilir. Tüm İade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den ek belge, evrak talep edilebilir.

6.12. İŞLETMECİ, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin sözkonusu teminat ödemesini yapmaması halinde İŞLETMECİ tarafından HİZMET geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve / veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.

6.13. İŞLETMECİ, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine, ve basılı talep edilmesi halinde ücretli olarak ayrıntılı fatura düzenleyecektir.

6.14. Yalın internet aboneliğinde, abone olunan TARİFE/PAKET ücreti ile birlikte ilk tesiste bir defalık "yalın internet devre hazırlama" ve her ay "yalın internet erişim ücreti" alınır.

6.15. ABONE'nin IPTV HİZMETİ kapsamında satın aldığı ilave ücrete tabi hizmetler (Kiralı İzle, Oyunlar vs.) ilgili HİZMET'in satın alındığı FATURA DÖNEMİNE veya FATURA DÖNEMİ'ni takip eden ilk faturaya yansıtılacaktır.

6.16. IPTV HİZMET'inin ay/yıl içinde satın alınması veya iptal edilmesi hallerinde kısmi ücret ve kısmi iade uygulaması yapılır.

6.17. İŞLETMECİ dilediği zaman, ABONE'ye kampanyalar veya taahhütler dahilinde belirli sürelerle KANALLAR, İÇERİK PAKETLERİ, İSTEĞE BAĞLI HİZMETLER, ETKİLEŞİMLİ HİZMETLER gibi çeşitli IPTV HİZMET ve içeriklerinden ve/veya EKİPMAN'dan ilave ücrete tabi olanlarını kısmen veya tamamen ücretsiz veya indirimli kullanım imkanı sağlayabileceği gibi, sağladığı bu ek imkanları dilediği zaman durdurma hak ve serbestisine sahiptir. İŞLETMECİ'nin bu gibi uygulamaları ABONE'ye kazanılmış bir hak doğurmaz.

6.18. IPTV hizmeti için gereken kurulum, HİZMET ilk başlatıldığında ve/veya internet hattı için nakil edilirken ABONE, IPTV kurulumunu yeniden talep etmesi durumunda İŞLETMECİ veya ABONE'nin talebi halinde kendisi tarafından gerçekleştirilir İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilmesi halinde, IPTV kurulum ve aktivasyon işlemi ücrete tabi olup, peşin ya da İŞLETMECİ'nin belirleyeceği taksit sayısı üzerinden Abonenin faturasına yansıtılır. İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilmesi halinde IPTV ya da İŞLETMECİ abonelik iptali yapılması durumunda, bu ücret taksitli olarak İŞLETMECİ faturalarında yer alıyorsa, kalan taksitlerin tamamı defaten tahsil edilir.

6.19. HİZMETLER, BAĞLANTI, KURULUM, NAKİL ve AKTİVASYON VS. ücretinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

6.20. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, varsa KİSMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ULAŞTIRDIĞI tarih itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve/veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır.

7-SÖZLEŞME, PAKET VE TARİFE DEĞİŞİKLİKLERİ

7.1. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kendisine uygulanacak mevcut PAKET'lere, TARİFE'lere ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere www.turktelekom.com.tr adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşabilecektir. İŞLETMECİ, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine kısa mesaj, arama, posta ve/veya E-posta yöntemlerinden biri duyuracaktır.

7.2. İŞLETMECİ, KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'in TARİFE'lerinde değişiklik yapmak hakkını saklı tutar. KATMA DEĞERLİ SERVİSLER hakkında detaylı bilgilendirme MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden yapılmaktadır.



0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1



7.3. SÖZLEŞME hükümleri İŞLETMECİ tarafından ABONE'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, SÖZLEŞME'nin fesh tarihine kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, 1 ay içerisinde SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

7.4. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve / veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ulaştırdığı makul süre itibariyle yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibariyle ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve / veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından, TARİFE ve / veya PAKET değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE ve / veya PAKET üzerinden, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE ve / veya PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk FATURA DÖNEMİ'ne yansıtılacaktır. Her halde, HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını, TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar.

8-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

8.1. İşbu sözleşme TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

8.2. ABONE SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla (i) yazılı şekilde SATIŞ NOKTASI'na bildirmesi üzerine (ii) teyit edilmiş olmak kaydıyla İŞLETMECİ'nin belirlemiş, beyan etmiş olduğu faks numarasına imzalı dilekçesi ile bildirmesi üzerine (iii) KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine SÖZLEŞME'nin fesh süreci başlayacaktır.

8.3. Yazılı şekilde satış noktalarına ya da faks gönderimi üzerinden yapılan fesh bildirimlerinde ABONE'nin fesh için gerekli evraklarının eksiksiz ve okunaklı olması gerekmektedir. Söz konusu evrakların okunaksız ve/veya eksik olması durumunda fesh işlemi yapılamamakta ve ücretlendirme devam etmektedir.

8.4. İŞLETMECİ ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki SÖZLEŞME'nin 8.2. maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren ABONE'ye 24 saat içerisinde ilgili talebin alındığına istinaden bilgi verir, HİZMETİ kısıtlar ya da durdurur. İŞLETMECİ ABONE aboneliğe son verme talebinde bulunduğu andan itibaren yedi gün(7gün) içerisinde fesh işlemi gerçekleştirme ve aboneye SÖZLEŞME'nin fesh edildiğini elektronik posta, SMS ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle yükümlüdür. ABONE'lik sona erdikten sonra İŞLETMECİ abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay(4 ay) içerisinde son faturayı gönderir. Son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan masraflar faturada yer almamaktadır. Aboneden daha önceden alınan depozito, avans, gibi ücretler veya abone alacakları varsa bunlardan İŞLETMECİ alacakları mahsup edildikten sonra varsa bakiye miktar 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

8.5. ABONE'nin İŞLETMECİ'den almakta olduğu STH'nin ve/veya IPTV hizmetinin bağlı olduğu internet (İNTERNET,YALIN,FİBER) aboneliğini devretmesi, internet hattını bir başka operatöre taşıması, hattının iptal olması durumunda işbu ABONELİK SÖZLEŞMESİ İŞLETMECİ'nin tüm alacak hakları saklı kalmak üzere, kendiliğinden fesh olur. ABONE'ye STH/ IPTV HİZMETİ'nin verilebilmesi için gerekli olan internet erişimini sağlayan sözleşmesinin sona ermesi halinde, İŞLETMECİ'nin tüm alacak hakları saklı kalmak üzere ABONE'ye İnternet, STH ve IPTV HİZMETİ verilemeyecektir.

8.6. ABONE'ye, STH ve internet (İNTERNET, YALIN, FİBER) hizmetini birlikte almak istemesi halinde, bağlantının yapılacağı yerde internet hizmetinin teknik nedenlerle verilememesi durumunda, STH hizmeti de verilemeyecektir.

8.7. SÖZLEŞME'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, SÖZLEŞME'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

8.8. ABONE, SÖZLEŞME'nin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞLETMECİ'ye ait teçhizat ve EKİPMAN'ı aynen, hasarsız ve çalışır durumda iade etmekle veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde teçhizat ve EKİPMAN'ın bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak İŞLETMECİ tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve sözleşme kapsamında, İŞLETMECİ kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür.

8.9. ABONE'nin kusurundan kaynaklanan herhangi bir sebeple, SÖZLEŞME'nin ABONE tarafından taahhüt edilen süreden önce ve/veya taahhüt edilen şartlar yerine getirilmeden sona ermesi halinde, KURUM düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan bedel ABONE'ye faturalandırılır.

8.10. ABONE'nin SÖZLEŞME'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle İŞLETMECİ tarafından SÖZLEŞME'nin feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Yıllık kullanımlarda, kullanılmayan ücret iade edilecektir.



0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1



9-SÖZLEŞME'NİN, DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

Sözleşme, sureti ABONE'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak/...../..... tarihinde 'de akdedilmiştir.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri İŞLETMECİ'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

ABONENİN/VEKİL

AD :

SOYAD :

ŞİRKET KURUM UNVANI:
(Sadece Kurumsal Müşteriler Dolduracaktır.)

Müşteri Hizmet No :

ABONELİK, KULLANIM VE KONUM BİLGİLERİNİN KULLANIM İZİNİ (*)

Yapmış olduğunuz başvurudan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneğe onay verebilirsiniz.

Hizmetlere, kampanyalara ve projelere yönelik ürün, servis, avantaj ve tekliflerin sunulabilmesi amacıyla, yasalara uygun şekilde, aboneliğim(iz) süresince abonelik, konum ve kullanım bilgilerimizin

- a)Türk Telekomünikasyon A.Ş., TNET A.Ş. ve Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına
- b) Bunlara ilaveten, Türk Telekom'un diğer grup şirketleri (Innova, Argela, Sebit, AssisTT, 11818 Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş., TT International Holding B.V., Cetel Telekom, MTCTR Memorex) tarafından kullanılmasına ve bu şirketler arasında paylaşılmasına izin veriyorum

*Daha önce başka bir formda/taahhütnamede işaretleme yaptı iseniz, ilave izinlerinizi bu Sözleşme'de işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, İnternet Ek Hizmet Talep/Değişiklik Formundaki ilgili alanı doldurarak geri alabilirsiniz.

İletişim bilgilerim kullanılarak TNET A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amacıyla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

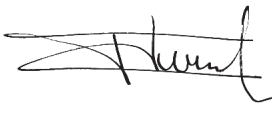

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

İŞLETMECİ ADINA

İmza

İmza

Hakan DURSUN

Murat KIRKGÖZ

ABONE/VEKİL

İMZA





0 1 2 0 1 6 0 7 0 3 1 3 1

