

ALO PAKET (SABİT TELEFON HİZMETİ) EK HİZMET TALEP/DEĞİŞİKLİK/İPTAL FORMU

İnternet Hizmet No :

Alo Paket Tel No :

Adı :

Soyadı :

İRTİBAT BİLGİLERİ GÜNCELLEME

Cep Tel :

İrtibat Tel :

Faks :

E-Posta :

@

İletişim bilgilerim kullanılarak İşletmeci tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amacıyla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

E-posta adresi diğer irtibat bilgilerimi tam ve doğru vermemem, bilgilerimde olabilecek değişiklikleri İşletmeci (TTNET A.Ş.)'ye zamanında bildirmemem durumunda meydana gelecek zararlardan bizzat sorumlu olacağımı, bu konuda İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacağımı kabul ederim.

TARİFE DEĞİŞİKLİĞİ TALEBİ

Abone tarafından geçiş yapılmak istenen yeni;

ALO PAKET TARİFE PAKETİ:

Görüşmeleriniz, Türk Telekom web sitesinde yer alan tarifeye göre ücretlendirilir. Lütfen detaylı bilgi için www.turktelekom.com.tr adresini ziyaret ediniz.

GÖRÜŞME YÖNLERİ

Hattınız ile ilgili yapmak istediğiniz değişiklikleri lütfen belirtiniz.

AÇIK

KAPALI

Şehir içi

AÇIK

KAPALI

GSM

Şehirlerarası

Uluslararası

Hattımı 900'lü hat aramalarına açmak istiyorum.

Hattımı 898'li hat aramalarına açmak istiyorum.



REHBER

- Kişisel verilerimin, sunulan elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetleri ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına **onay veriyorum***.
- Kişisel verilerimin, sunulan elektronik v/veya yazılı rehber hizmetleri ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına **onay veriyorum***.

* Alo Paket Rehber'e kayıt olmanız halinde diğer kullanıcılar rehber sorgulamadan isim, soy isim, telefon, il, ilçe ve mahalle bilgilerinizi görüntüleyebilmektedir.

KULLANIM KOLAYLIKLARI TALEBİ/İPTALİ	TALEP	İPTAL
Arayan numarasının görünmesi (Clip)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arayan numaranın gizlenmesi (Clir)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gizli numaradan gelen çağrıyı kabul etmeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bilgi alma ve çağrı aktarma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Çağrı bekletme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Çağrı yönlendirme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kısaltılmış arama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konferans görüşme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meşgulde çağrı yönlendirme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meşguldeki aboneyi bulma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rahatsız edilmeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Son arama tekrarı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefon kilitleme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tercihli direkt arama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uyandırma servisi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ABONELİK İPTALİ
(İptal nedenlerinden
Birini seçiniz.)

Geçici ihtiyaç duymama

Taşınma

Cep telefonu tercih edilmesi

Önlenemez nedenler

Ekonomik nedenler

Hizmet kalitesi ve diğer uygulamalar

Alternatif operatörü tercih

İnternet iptali



FATURA GÖNDERİM ŞEKLİ VE ADRESİ

E-posta adresi ve diğer irtibat bilgilerimi tam ve doğru verememem, bilgilerimde olabilecek değişiklikleri bildirmemem durumunda kanun ve yönetmeliklerin İŞLETMECİ'ye getireceği yükümlülüklerin yerine getirilmemesi nedeniyle İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

(Aşağıdaki seçeneklerden sadece birini seçebilirsiniz.)

- Evde internet faturamı e-posta olarak almak istiyorum.
- Evde internet faturamın basılı olarak gönderilmesini istiyorum.
(Fatura adresi, bağlantı adresinden farklı ise alttaki adres bilgilerini doldurunuz.)

Fatura Adresi:

Posta Kodu: İlçe:

il:

Ayrıntılı fatura istiyorum*.

*Basılı ayrıntılı fatura ücrete tabidir.

Faturalarınız her ay düzenli olarak e-fatura portaline yüklenmektedir. E-fatura portalindeki son 6 aya ait faturalarınızı www.turktelekom.com.tr adresinden tek şifrenizle giriş yaparak görüntüleyebilirsiniz.

NUMARA DEĞİŞİKLİĞİ TALEBİ

Alo Paket telefon numaramın değiştirilmesini talep ediyorum.

Numara değişiklik ücreti için www.turktelekom.com.tr'yi ziyaret ediniz.

TTNET, Türk Telekom, Avea'nın size özel teklifler sunabilmesi için şirketlerden en az birinde aboneliğiniz devam ettiği sürece bu şirketlerdeki abonelik ve kullanımı içeren kişisel ve trafik verilerim ile konum verilerim, bu şirketler arasında ve TTNET A.Ş. ile işbirliği yapan firmalarla paylaşılmasına ve işlenmesine izin veriyorum.

Abonelik ve Kullanım Verisi İşleme izin veriyorum	İzin Veriyorum	İzin Vermiyorum	Tekrar Sorulmayacak
TTNET			
Grup Şirketleri (TTNET,TT,Avea)			
3. Firmalar			
Konum Verisi İşleme izin veriyorum	İzin Veriyorum	İzin Vermiyorum	Tekrar Sorulmayacak
TTNET			
Grup Şirketleri (TTNET,TT,Avea)			
3. Firmalar			



0 1 2 0 1 6 0 7 0 6 2 2 0



TAAHHÜTNAME

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, ek hizmet taleplerim ile nakil, iptal ve numara değişikliği durumunda tahakkuk edecek ücretleri TTNET A.Ş.'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi; TTNET A.Ş.'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları nedeniyle herhangi bir zarara uğramaması için gerekli güvenlik tedbirlerini alacağımı, TTNET A.Ş.'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışının faturama yansıtılabileceği hususunda TTNET A.Ş. tarafından açıkça bilgilendirildiğimi/uyarıldığımı, fatura adresimdeki değişiklik taleplerimin güncel ve nihai taleplerim olduğunu, yukarıda belirtildiği şekilde "Faturamın basılı olarak adresime gönderilmesi yerine, e-fatura olarak yukarıda belirttiğim e- posta adresime ulaştırılmasının yeterli olacağını kabul ediyorum" ya da "Faturalarımın yukarıda belirttiğim e-posta adresime iletilmesini istiyorum" seçeneğini işaretlediğim takdirde faturalarımın kağıt ortamında posta yoluyla gönderilmediğinden bahisle herhangi bir itirazda bulunmayacağımı, ADSL/VDSL2YALIN/FİBER İnternet aboneliğimin herhangi bir nedenle son bulması halinde SABİT TELEFON ABONELİĞİ HİZMETİ aboneliğimin de kendiliğinden sona ereceğini işbu beyanın sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin TTNET A.Ş. tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) EK HİZMET TALEP/DEĞİŞİKLİK/İPTAL FORMU'nu imzalamadan önce tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

ABONE / VEKİL

AD :

SOYAD :

TARİH : / / 2 0

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

ABONE
İMZA

