



ELİT HİZMETİ FORMU (Evde İnternet)

1) ABONE

xDSL Numarası	:																			
Adı-Soyadı	:																			
Açık Adresi	:																			
Telefon Numarası:																				
E-posta Adresi	:																			
@																				

ABONENİN BAĞLI OLDUĞU İŞLETMECİ

Unvanı	:	T	T	N	E	T		A	.	Ş	.													
Açık Adresi	:	E	S	E	N	T	E	P	E	M	A	H	.	S	A	L	İ	H	T	O	Z	A	N	
		S	O	K	.	D	B	L	O	K		N	O	:	1	6								
		3	4	3	9	4	İ	S	T	A	N	B	U	L										
Telefon Numarası:		4	4	4	1	4	4	4																
Web Sitesi	:	w	w	w	.	t	t	n	e	t	.	c	o	m	.	t	r	*						

ELİT HİZMETİ VEREN

Unvanı:	T	Ü	R	K		T	E	L	E	K	O	M	Ü	N	İ	K	A	S	Y	O	N		A	.	Ş
Açık Adresi	:	T	U	R	G	U	T		Ö	Z	A	L		B	U	L	V	A	R	İ					
		A	Y	D	İ	N	L	İ	K	E	V	L	E	R		A	L	T	İ	N	D	A	Ğ		
		O	6	1	0	3		A	N	K	A	R	A												
Telefon Numarası:		4	4	4	1	4	4	4																	
E-posta Adresi	:	i	l	e	t	i	ş	i	m																
@		t	u	r	k	t	e	l	e	k	o	m	.	c	o	m	.	t	r						

ELİT KAPSAMINDA CİHAZ SATIŞI

Evet Hayır

2) Hizmet, işbu Sözleşmenin imzalandığı tarihte ifa edilmiştir.

3) Tablo 1- Abone'nin Bağlı Olduğu İşletmeci'nin Tarifesi*



Ankastre Hizmet Bedeli	70 TL
İç Tesisat Hizmet Bedeli	40 TL
Splitter Hizmet Bedeli	40 TL
Modem Konfigurasyon Hizmet Bedeli	40 TL
Modem Kurulum Hizmet Bedeli	40 TL
Modem Değişimi Hizmet Bedeli	40 TL
Modem Satış Hizmet Bedeli	40 TL
Yedek Modem Hizmet Bedeli	50 TL
Wi-Fi repeater Satış Hizmet Bedeli	40 TL
Smart Home Kurulum Hizmet Bedeli	100 TL
TOPLAM TL
Bağımsız ELİT (Evde İnternet) Servis Ücreti*	50 TL

*Bu ücrete KDV dahildir. Ayrıca, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından doğan damga vergisi hesaplanarak, Abone'nin bağlı olduğu İşletmeci tarafından Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacak ve Abone tarafından karşılanacaktır. Yürürlükteki damga vergisi oranı Sözleşme'nin 1. Maddesinde yer verilen İşletmeci'ye ait e-posta adresine belirtilmiştir. *Hizmet kapsamında yapılan işlemler bir adet xDSL aboneliği için geçerlidir. Aynı anda birden fazla aboneliğin etkilendiği arızalarda abonelik başına ayrı ücretlendirme yapılır.

4) Hizmet, Abone'nin konutunda/işyerinde bulunan ankastre kablodan kaynaklanan arızaları, Abone'nin konutu/işyeri içinde bulunan xDSL hizmetinin sunulduğu iç kablolamadaki arızaları, modemden kaynaklı kablo arızalarını, splitter'dan kaynaklı arızaları kapsar. Önce arıza tanımlanır, sonrasında gerekli olması halinde kablo/splitter değiştirme işlemi gerçekleştirir. Abone'nin Bağımsız ELİT (Evde İnternet) hizmetinden yararlanması durumunda toplam ücrete 50 TL Bağımsız ELİT (Evde İnternet) servis ücret bedeli ek olarak yansıtılacaktır. Tablo 1'de yanına işaret konulan hizmet/hizmetler, işbu Sözleşme kapsamında Türk Telekom tarafından Abone'ye sunulmuş olan hizmet/hizmetler olup sunulan hizmete yönelik ücret/hizmetlere yönelik toplam ücret Abone'nin bağlı olduğu İşletmeci tarafından Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır. Belirtilen arızalar dışında, Hizmet kapsamında hiçbir arızaya (modemin donanımına ilişkin arızalar gibi) müdahale edilmez. Türk Telekom, servis süresinin olağan süreyi aşması, değiştirilecek kablonun uzunluğu veya kablolama süresinin uzunluğu ya da mevsim şartları gibi ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Hizmet'i sunmayı uygun görmediği durumlarda Hizmet'i sunmama hakkına sahiptir. Türk Telekom, ilgili arızanın kesin olarak giderileceği taahhüdünde bulunmamaktadır. Abone'nin "tüketici" konumunda olması durumunda tüketicinin korunması mevzuatından kaynaklanan hakları saklıdır. Sunulan Hizmet'in gereği olarak meydana gelebilecek veya herhangi bir kasit olmaksızın ortaya çıkabilecek hasarlardan ya da zorunlu tadilatlardan Türk Telekom sorumlu değildir.

"Ayrıca, Abone, talep etmesi halinde, Türk Telekom'un yürürlükte bulunan ve Hizmet kapsamında kendisine teklif edilen Cihaz kampanyalarından yararlanabilir. Bu durumda, Abone'nin talep ettiği Cihaz, Kampanya Taahhütnamesi'ni imzalaması koşuluyla, teslim ücreti almaksızın, Abone'ye evinde/işyerinde teslim edilir ve Cihaz'ın kurulumu gerçekleştirilir."

5) Yararlanılan hizmete/hizmetlere ilişkin ücret Abone'nin bağlı olduğu İşletmeci tarafından Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır. Fatura tutarı, faturada belirtilen yerlere ödenebilecektir.

6) Abone'nin "tüketici" konumunda olması durumunda, Abone, şikayet ve itiraz başvurularını, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dahilinde, Hizmet'i satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.

Abone'nin ankastresinde ve konutunda herhangi bir hasara/zarara sebebiyet verilmemiştir*.
(*Herhangi bir hasar/zarar durumunda bu kısımda açıklamada bulunulması gerekmektedir.)

Açıklama:

Abone'nin ankastresinde ve konutunda herhangi bir hasara/zarara sebebiyet verilmemiştir*.
(*Herhangi bir hasar/zarar durumunda bu kısımda açıklamada bulunulması gerekmektedir.)

Sözleşme Tarihi:

(*İmza kısmını Abone veya Yetkili Kişi olduğunuzu belirterek imzalamanız önemle rica olunur.)

Hizmeti Veren Personel

Adı-Soyadı:

Sicili:

TÜKETİCİ/YETKİLİ KİŞİ
İmza

