

**Kampanya İşlem Tarihi:**  
**Hat Numarası:**

## İNTERNET PAKETLİ CİHAZ KAMPANYALARI TAAHHÜTNAMESİ

AVEA İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ("İŞLETMECİ") İnternet Paketli Cihaz Kampanyalarından ("Kampanya") işbu Taahhütname'de ("Taahhütname") belirtilen şartlar kapsamında Kurumsal ve Bireysel Aboneler (her biri işbu Taahhütname'de "Abone" olarak adlandırılacaktır.) için geçerli olacak olup ortak olmayan hükümler her bir maddede ayrıca belirtilecektir.

### GENEL ŞARTLAR;

1. Özel Şartlar'da belirtilen Cihaz seçimi çerçevesinde **Taahhüt Süresi** işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip cihazın ("Cihaz") teslim alındığı tarih itibariyle başlayacaktır.
2. Kampanya kapsamına alınan ve **Özel Şartlar'ın 1. maddesinde** numarası yer alan hat(lar)ın işbu Taahhütname'nin imza tarihinden itibaren **Özel Şartlarda** belirtilen **Taahhüt Süresi'nce** faturalı sistemde açık olması gerekmektedir. Bu durum işbu Taahhütnamedeki hatların her biri için ayrı ayrı uygulama alanı bulacaktır.
3. Kampanya'dan halihazırda Abone kendi adına kayıtlı diğer hat/hatların son ödeme tarihi geçmiş borcunun bulunmaması ve Taahhütname konusu hat/hatları ile İŞLETMECİ tarafından sunulan başka bir taahhütlü cihaz kampanyasına dahil olması kaydıyla faydalanabilecektir.
4. Kampanyadan mobil data tarifeleri, jet tarifeleri, uçan internet tarifesi, iPad Tarifeleri, iPhone tarifeleri, cihaz tarifeleri, tablet tarifeleri, personel tarifeleri ve ortak tarife hariç olmak üzere bireysel faturalı aboneler ve faturalı kurumsal aboneler kendi adına/adlarına kayıtlı tüm faturalı hatların ödeme performansının veya kampanya katılım başvurusu esnasında bayi tarafından Kredi Kayıt Bürosu nezdinde yapılacak Risk Sorgulaması'nın ve kullanım alışkanlıklarının İŞLETMECİ tarafından olumlu değerlendirilmesi şartıyla yararlanacaktır.
5. İşbu Taahhütname'nin 4. Maddesi son bendinde belirtilen KKB Risk Sorgulamasının yapılabilmesi için her türlü başvuru ve onay işlemini gerçekleştirmesi gerekmektedir.
6. Kampanya'nın aylık ücretine Özel Şartlar'da yer alan internet paketlerinden Abone'nin yapacağı seçime bağlı olarak belirlenen internet kullanımı dahildir. Abone'nin seçtiği internet paketi SMS ile yapılacak bilgilendirmeden sonra aktive olacaktır.
7. Abone'nin seçtiği internet paketi kapsamındaki internet kullanım miktarını aşması halinde, bağlantı hızı 1kbps'a düşecek, ve fatura dönemi sonuna kadar belirtilen hız ile internete erişim sağlanacaktır. Bu durum da aşım ücreti yansıtılmayacaktır.
8. Abone Taahhüt Süresi boyunca Özel Şartlar'ın 2. maddesi kapsamında seçtiği internet paketinden, Özel Şartlar'da yer alan diğer internet paketlerine aşağıda belirtilen koşullar dahilinde geçiş yapabilecektir.
  - Daha fazla internet kullanım hakkı sağlayan veya aylık sabit ücreti daha fazla olan bir internet paketlerine en fazla 3 (üç) kez, daha az internet kullanım hakkı sağlayan internet paketlerine ise yalnızca 1(bir) kez geçiş yapılabilir.
  - Her fatura dönemi içerisinde yalnızca bir kez internet paketi değişikliği yapılabilir.
  - Değişiklik talebimi 444 1 444 numaralı Müşteri Hizmetleri'ni arayarak gerçekleştirebilir.

Bu hükümde sayılan cihazlar dışında bir cihazı seçmem halinde ise her fatura döneminde yalnızca bir kez internet paketi değişikliği yapılabilir. Bu hükümde sayılan koşullara aykırı şekilde internet paketi

değişikliği yapılması hali Taahhüt İhlali kabul edilecek ve 10. madde hükümlerinin uygulama alanı bulacaktır.

9. Bir internet paketinden diğerine geçiş yapıldığında Taahhüt Süresi hesabına diğer pakette geçirilen sürede dahil olacaktır. Bu değişiklik neticesinde ücretlendirme ilk aylık internet paketi bedelinin günlük tutarının bulunarak (Aylık Paket Ücreti/30) yararlanılan internet paketinde kalınan gün sayısı ile çarpılması yöntemi (kıstelyevm usulü) ile hesaplanacaktır.

(Örneğin: Bir fatura dönemi içerisinde 15 gün 250 MB internet paketi, kalan 15 günde ise 1 GB internet paketi kullanıldı ise ücretlendirme [(15 X (5 TL / 30) + (15 X (9 TL / 30))] şeklinde olacaktır.)

10. Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce;

- Kampanya'dan çıkılması ve/veya aboneliğin sona erdirilmesi,
- İŞLETMECİ tarafından aboneliğimin sona erdirilmesine sebebiyet verilmesi,
- Kampanya koşullarına aykırı şekilde paket değişikliği yapılması,
- Hat/hatların üçüncü bir tarafa devredilmesi,
- Hat/hatların bir başka işletmeciye taşınması ve/veya faturasız sisteme geçirilmesi,
- İşbu Kampanya ve Taahhütname konusu hat(lar) ile birlikte (ilgili kampanya taahhütnamesinde açıkça izin verilen durumlar hariç olmak üzere) başka bir taahhütlü cihaz kampanyasına dahil olunması,
- İşbu Kampanya kapsamında Abone'ye teslim edilen Cihaz'ın, işbu Taahhütname süresi içerisinde kaybedilmesi veya çalınması ve/veya herhangi bir şekilde kullanılamaz hale gelmesi nedeniyle ve benzeri sebeplerle ilgili hatların kapatılması halleri de dahil olmak üzere,

Taahhütname'den doğan yükümlülüklerin Abone tarafından ihlal edilmesi durumunda; Abone Kampanya ile sağlanan haklardan yararlanamayacak, ve Cihaz'a ilişkin kalan taksit bedelleri faturasına yansıtılacaktır. Abone söz konusu tutarı ödeyecektir.

11. Özel Şartlar'da doldurulması gereken alanlarla ilgili verilen bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından Abone bizzat sorumlu olacaktır.

12. Kampanya'dan Abone'nin tercihi olması halinde, Özel Şartlarda belirtilen tutar kadar ön ödemeli şekilde veya eski cep telefonun/telefonlarının teslimi suretiyle Abone'ye ödenmesi gereken tutarın Cihaz Bedelinden mahsup edilmesi suretiyle de faydalanabilecektir. Taahhüt Süresi boyunca ödenmesi gereken Cihaz taksit bedelleri Abone'nin hattına/hatlarına ait hizmet faturasında "Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler" kapsamında ayrı bir kalem olarak gösterilecek ve Abone **bu bedelleri faturalar aracılığıyla ödeyecektir.** Abone'nin bunun dışında başka herhangi bir kişi veya kuruma cihaz bedeli ile ilgili bir ödeme yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır, ödeme yapılması halinde İŞLETMECİ'nin sorumluluğu bulunmamakta olup; Abone bu durumda **İŞLETMECİ'den herhangi bir bedel talep edemeyecektir.**

13. Abone Kampanya'dan eski cep telefonun/telefonlarının teslimi karşılığında belirlenecek tutarın Cihaz Bedelinden mahsup edilmesi suretiyle faydalanmak istemesi durumunda; **teslim edeceği eski telefonun/telefonların sıfırlanarak hafızasında bulunan her türlü kişisel veriler silinecektir.** Bu durumda Abone **kaybolan verilerden İŞLETMECİ'yi sorumlu tutamayacaktır.**

14. İşbu Kampanya kapsamında Cihazın satın alındığı bayi Cihaz bedelinin tamamı için Abone'ye fatura tanzim edecektir. Abone'nin Kampanya'dan ön ödemeli ve/veya eski cep telefonunun/telefonlarının teslimi karşılığında belirlenecek tutarın bayi tarafından Cihaz Bedelinden mahsup edilmesi suretiyle faydalanması hallerinde, faturada kalan Cihaz Bedeli ve mahsup edilen ön ödeme ve/veya eski cep telefonu bedelinin ayrı kalemlerde gösterilecektir.

15. Kampanya kapsamında internet paketi aylık ücretleri, Kampanya'ya dahil olunan tarihten itibaren fatura kesim tarihine kalan günden bağımsız olarak- ilgili paket için belirtilen aylık tutarlar üzerinden Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

16. Abone'nin başka bir cihaz kampanyası kapsamında taahhüdü devam ederken 36 ay taahhütlü cihaz kampanyalarından yararlanma hakkı bulunmamaktadır, ayrıca KKB Risk sorgulaması sonucu faydalanılan

başka bir cihaz kampanyası kapsamında taahhüdü devam ederken cihaz kampanyalarından tekrar KKB Risk sorgulamasıyla yararlanma hakkı da bulunmamaktadır. Abone Kampanya'dan adına kayıtlı her bir hat için sadece bir defa faydalanabilecektir.

- Bireysel Aboneler için; İŞLETMECİ'nin işbu Cihaz Kampanyası kapsamında sağlanan cihaz sayısını hiçbirisi 36 ay taahhüt süreli olmamak şartıyla müşteri bazında 2 (iki) adet ile sınırlama hakkı bulunmaktadır. Bireysel Abone 36 ay taahhütlü bir cihaz kampanyasından faydalanması halinde taahhüt süresince ikinci bir cihaz kampanyasından faydalanamayacaktır.
- Kurumsal Aboneler için; İŞLETMECİ'nin tüm cihaz kampanyaları kapsamında sağlanan Cihaz sayısını 5 (beş) adet ile sınırlama hakkı bulunmaktadır.

17. Kampanya kapsamında teslim edilen Cihaz(lar)'ın tümü, Cihaz(lar)'ın üretici firması tarafından düzenlenen garanti belgesi koşulları gereğince garanti kapsamında olup, bu anlamda garanti kapsamındaki talepler, Cihaz'ı sağlayacak olan bayi tarafından Cihaz tesliminde verilen fatura ile birlikte ilgili bayiye ya da Cihazlar'ın üretici firmasına ait yetkili servislere öncelikle yöneltilecek ve garanti kapsamındaki hizmetleri öncelikle üretici firma yetkili servislerinden de alabilecektir.
18. Abone Taahhüt Süresi sonunda yeni bir internet paketinden yararlanma talebini İŞLETMECİ'ye bildirmediği takdirde Kampanya kapsamında hattına/hatlarına tanımlanan internet paketi sona erecek ve internet kullanımları hâlihazırda yararlanmakta olduğu tarifesine göre ücretlendirilecektir.
19. Abone'nin Kampanya kapsamında seçtiği internet paketi yurt içi kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Abone'nin Kampanya süresi içinde yurt dışına çıkması halinde standart yurtdışı veri tarifesi veya dahil olduğu yurtdışı veri seçenekleri üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.
20. Kampanya'ya katılma talebi aynı zamanda Kampanya'dan yararlanacak hat/hatların 4.5G hizmetlerinden yararlanması talebi anlamına gelecek ve Abone Kampanya'ya katılması ile birlikte 4.5G hizmetlerinden otomatik olarak yararlanacaktır. Abone istediği zaman IPTAL 4.5G yazıp 5555'e SMS atarak 4.5G servisini kapatabilecektir.
21. 4.5G hızından yararlanabilmek için İŞLETMECİ'nin 4.5G kapsama alanı içerisinde 4.5G servisi ile uyumlu cihaz ve sim kart sahibi olması gerekmektedir. 4.5G kapsamı coğrafi koşullara bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir.
22. Kampanya süresi içerisinde Kampanya ile ilgili tarih ve güncel bilgileri [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)'den takip edilebilecektir.

6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu'nun 5838 sayılı Kanun ile değişik 39. Maddesi gereği; faturada belirtilen KDV matrahı üzerinden %25 oranında Özel İletişim Vergisi, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu telsiz kullanım ücreti ile bir kereye mahsus ilk abonelik tesisi için Özel İletişim Vergisi (ÖİV), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ruhsat ücreti ve (bireysel Aboneler ile TCKN ile işlem yapan şirketler açısından) damga vergisi dahil olmak üzere işbu Taahhütname'den ve Taahhütname konusu hizmetin verilmesinden kaynaklanan her türlü vergi ve mali yükümlülüklerden Abone sorumludur. Bu vergiler Abone'nin faturalarına yansıtılmak suretiyle İŞLETMECİ tarafından Maliye Bakanlığı'na ödenecek, hattı/hatları kullanmaması veya tekrar kullanmak üzere kapatması halinde tahakkuk edecek tüm vergi, ücret ve benzeri yükümlülükler Abone'nin faturasına yansıtılacaktır. TCKN ile işlem yapan şirketler dışında kalan şirketler le diğer kurumsal Aboneler açısından damga vergisi İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır

## ÖZEL ŞARTLAR:

1. Kampanya kapsamına dahil edilecek hat numarası, Cihaz Marka/ Model, IMEI No ve internet paketi tercihi aşağıdaki gibidir.

Hat No	Cihaz IMEI No	Cihaz Marka/Modeli	Seçilen İnternet Paketi (500MB/2GB/8GB)

2. İşbu Kampanya kapsamında **Taahhüt süresi 24 ay veya 36 ay olarak seçilebilecektir.**

24 ay taahhütlü

36 ay taahhütlü

3. Hediyeler kampanya aktivasyonunun ardından en geç 3(üç) iş günü içerisinde tanımlanacak olup, hediye sürelerinin bitimine iki gün kala kullanıcılara bilgilendirme SMS'i iletilecektir. **Kampanya bitiminde kullanıcılar aboneliklerini başlatmadıkları takdirde** paketler otomatik olarak iptal edilecektir. Hediyeler başka bir hatta veya kişiye devredilemez. İlgili cihaz kampanyalarına verilecek hediye içerik servislerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

**Tivibu Spor :** Spor Toto Süper Lig'deki önemli gelişmeler puan durumu ve maç sonuçlarının takip edebildiği servistir. İptal etmek için kullanıcıların "IPTAL" yazıp 9040'a göndermeleri yeterlidir.

	Tivibu Spor
iPhone 7 (32GB, 128GB, 256GB)	3 ay - hediye
iPhone 7 Plus (32GB, 128GB, 256GB)	3 ay – hediye
LG V20	3 ay – hediye

4. Kampanya kapsamında yer alan Cihaz ve İnternet Paketi seçenekleri aşağıdaki gibidir.

Cihaz Adı	Taahhüt Süresi	Cihaz bedeli (TL)	İnternet Paket Bedeli (TL)			Aylık Toplam Bedel (TL)		
			500 MB	2 GB	8 GB	500 MB	2 GB	8 GB
Samsung Galaxy Note 5	24 ay	148	5	9	25	153	157	173
	36 ay	109	5	9	25	114	118	134
Samsung Galaxy S7	24 ay	153	5	9	25	158	162	178
	36 ay	113	5	9	25	118	122	138
Samsung Galaxy S7 edge	24 ay	176	5	9	25	181	185	201
	36 ay	130	5	9	25	135	140	155
iPhone 7 32GB	24 ay	182	5	9	25	187	191	207
	36 ay	135	5	9	25	140	144	160

iPhone 7 128GB	24 ay	212	5	9	25	217	221	237
	36 ay	156	5	9	25	161	165	181
iPhone 7 256GB	24 ay	258	5	9	25	263	267	283
	36 ay	191	5	9	25	196	200	216
iPhone 7 Plus 32GB	24 ay	220	5	9	25	225	229	245
	36 ay	162	5	9	25	167	171	187
iPhone 7 Plus 128GB	24 ay	249	5	9	25	254	258	274
	36 ay	184	5	9	25	189	193	209
iPhone 7 Plus 256GB	24 ay	294	5	9	25	299	303	319
	36 ay	217	5	9	25	222	226	242
iPhone 6s 32GB	24 ay	148	5	9	25	153	157	173
	36 ay	110	5	9	25	115	119	135
LG V20	24 ay	168	5	9	25	173	177	193
	36 ay	123	5	9	25	128	132	148
iPhone 6 32GB	24 ay	114	5	9	25	119	123	139
	36 ay	84	5	9	25	89	93	109
iPhone 6s Plus 32GB	24 ay	160	5	9	25	165	169	185
	36 ay	118	5	9	25	123	127	143
LG G6	24 ay	142	5	9	25	147	151	167
	36 ay	105	5	9	25	110	114	130
Samsung Galaxy S8	24 ay	204	5	9	25	209	213	229
	36 ay	151	5	9	25	156	160	176
Samsung Galaxy S8+	24 ay	233	5	9	25	238	242	258
	36 ay	171	5	9	25	176	180	196
Huawei P10	24 ay	155	5	9	25	160	164	180
	36 ay	114	5	9	25	119	123	139
Huawei P10 Plus	24 ay	180	5	9	25	185	189	205
	36 ay	133	5	9	25	138	142	158
Sony Xperia XZ Premium	24 ay	193	5	9	25	198	202	218
	36 ay	142	5	9	25	147	151	167
Sony Xperia XZ Premium*	24 ay	187	5	9	25	192	196	212
	36 ay	138	5	9	25	143	147	163
Sony Xperia XZ1	24 ay	170	5	9	25	175	179	195
	36 ay	126	5	9	25	131	135	151
HTC U 11	24 ay	199	5	9	25	204	208	224
	36 ay	147	5	9	25	152	156	172
Samsung Galaxy Note 8	24 ay	267	5	9	25	272	276	292
	36 ay	197	5	9	25	202	206	222
iPhone 8 64GB**	24 ay	199	5	9	25	204	208	224
	36 ay	147	5	9	25	152	156	172
iPhone 8 256GB**	24 ay	244	5	9	25	249	253	269
	36 ay	180	5	9	25	185	189	205
iPhone 8Plus 64GB**	24 ay	232	5	9	25	237	241	257
	36 ay	171	5	9	25	176	180	196
iPhone 8 Plus 256GB**	24 ay	277	5	9	25	282	286	302
	36 ay	205	5	9	25	210	214	230

\*Belirtilen tekliflerdeki indirimli cihaz bedelleri, son 30 gün içinde numarasını Türk Telekom'a taşıyan, yeni hat aktivasyonu gerçekleştiren veya hattını faturasızdan faturalıya taşıyan müşteriler için geçerlidir.

\*\* En az 500 TL ön demenin zorunlu olduğu kampanyalardır ("Ön Ödemeli Kampanyalar"). Abone, eğer isterse bu kampanyalarda 500 TL'nin üzerinde de ön ödeme yapabilir.

**Yukarıdaki tablodaki fiyatlara vergiler (KDV+ÖİV) dahil edilmiştir.**

#TAAHHUTNAME\_PAYMENT\_INFORMATION#

Seçilen cihaz kampanyasından;

Standart Kampanya Teklifiyle Faydalanma

Bu seçenek işaretli ise, Kampanya kapsamında İŞLETMECİ'ye ve İŞLETMECİ dışında başka herhangi bir kişi veya kuruma kampanyalarda ön ödeme yapmadığım(ız) (500 TL ön ödemeli iPhone 8 ve 8 Plus cihazları hariç) ve eski telefonum(uz)u teslim etmediğim(iz)i kabul ve beyan ediyorum/ediyoruz.

Ön Ödeme Yaparak Faydalanma

Bu seçenek işaretli ise, Kampanya tanımlaması esnasında gönderilen şifre SMS'inde bulunan, taahhütnamede yukarıda belirtilen ve başarılı kampanya tanımlama evrakında yer alan \_\_\_\_\_ TL'lik ön ödeme tutarını gördüğüm(üz)ü ve bu tutarın tarafım(ız)a teslim edilen cihaz faturasında ayrı bir kalemde gösterildiğini kabul ve beyan ediyorum/ediyoruz.

Eski Telefonum(uz)u Vererek Faydalanma

Bu seçenek işaretli ise, Kampanya tanımlaması esnasında gönderilen şifre SMS'inde bulunan, taahhütnamede yukarıda belirtilen ve başarılı kampanya tanımlama evrakında yer alan \_\_\_\_\_ TL'lik eski telefonum(uz)un bedelini gördüğümü ve bu tutarın tarafım(ız)a teslim edilen cihaz faturasında ayrı bir kalemde gösterildiğini kabul ve beyan ediyorum/ediyoruz.

*Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu anladığımı belirtilen şartlar çerçevesinde kampanyadan yararlanmak istediğimi ve iş bu Taahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldığımı kabul beyan ve taahhüt ederim/ederiz.*

**Bireysel Abonelerin doldurması gerekli alan;**

AD-SOYAD :

TC KİMLİK NO:

İMZA :

**Kurumsal Abonelerin doldurması gerekli alan;**

**KURUM/ŞİRKET UNVANI:**

**VERGİ DAİRESİ VE NO:**

**KURUM/ŞİRKET ADINA İMZALAYAN YETKİLİ KİŞİNİN  
ADI-SOYADI:**

**İMZA:**

**Kurumsal Aboneler için Gerekli Evraklar;**

**EK 1: Kurumun imza sirküleri / vekaletnamesi, Kurum adına imzalayan kişinin Kimlik fotokopisi**

**EK 2: Kampanya Kapsamındaki Hatlar ve Cihaz Bilgileri**