



İNTERNET hizmetimi iptal ettirmek üzere, yukarıda verdiğim bilgilerin tam ve doğru olduğunu beyan eder, hatalı veya noksan olması durumunda meydana gelecek her türlü zararı karşılayacağımı; varsa henüz ödenmemiş fatura borçlarımı, faydalandığım kampanyalar ve verdiğim taahhütler ile ilgili olarak iptal nedeniyle tahakkuk edecek ücretleri ödeyeceğimi; iptal tarihinden önce tahakkuk etmiş veya iptal tarihinden sonra tahakkuk edecek ve henüz tarafıma fatura edilmemiş tutarlar olabileceği, bu tutarlar için adresime ek bir fatura gönderileceği hakkında bilgilendirildiğimi, sözü geçen faturalara ait borçları, faturaların herhangi bir nedenle tarafıma ulaşmaması durumunda dahi 444 0 375 TTNET Müşteri Hizmetlerinden öğrenerek, tahsilat noktalarına ödeyeceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**ABONE / VEKİL**

AD :   
SOYAD :   
TARİH :  /  /  2 0

**TTNET ANONİM ŞİRKETİ  
ADINA İMZA**

**ABONE / VEKİL  
İMZA**



0120120101211

## İPTAL TALEBİNDEN VAZGEÇEN MÜŞTERİNİN DOLDURACAĞI ALAN:

/   /    tarihinde ilettiğim internet hizmetini iptal talebimden vazgeçtiğimi, sözkonusu talebimin işlemde kaldırılarak aboneliğimin ve abonelik sözleşmemin iptal talebimden önceki haliyle, varsa faydalandığım kampanya ve taahhütlerden kaynaklanan yükümlülüklerimle birlikte aynen devam etmesini talep ediyorum.

### GEÇİCİ SÜRELİ İNTERNET DONDURMA\*

Talep edilen internet açılma tarihi:   /   /

\*Fiber İnternet aboneleri yararlanamamaktadır.

\*Abone hat dondurma hizmetinden bir takvim yılı içerisinde en fazla 2 defa ve toplamda 90 günü aşmayacak şekilde faydalanabilir. Abone, hat dondurma hizmetinin sonlandırılması için bir tarih tercih etmişse o tarihte; tercih etmemişse, talebi yaptığı günü takipten 90 gün sonunda HİZMET erişime açılır. Hat dondurma hizmetine ait süre bir sonraki takvim yılına devredilemez. Dondurulmuş hatlar (müşterinin talebi bir sonraki yıla sarkıyor olsa bile), 31.12 itibarıyla otomatik olarak erişime açılır. Hattını yeniden dondurmak isteyen bir abone 1 Ocak tarihinden itibaren talepte bulunabilir. HİZMET' in dondurulduğu günler için internet erişim ücreti alınmayacaktır. İnternet erişim ücreti dışında kalan varsa katma değerli hizmetlerin ücretleri ve taksitler hat dondurma hizmeti süresince faturalandırılmaya devam edecek olup, ay başından hattın dondurulduğu tarihe kadar kullanım ücretleri (daha önce ödenmemişse), Yalın İnternet aboneliği var ise Yalın İnternet Erişim Ücreti, kota aşım ücretleri ve geçen aydan devreden ücretler varsa bunlar bir sonraki fatura döneminde faturalandırılacaktır. Faturasını ödedikten sonra hattını donduran bir aboneye, hat dondurmada dolayı kullanmadığı günler için iade, hat dondurmaya takip eden fatura üzerinden yapılacaktır. Hat dondurma hizmeti süresi içinde çıkacak faturaların ödenmemesi durumunda, dondurulmuş hat otomatik olarak erişime açılacak, ücretlendirme tekrar başlayacak ve hat borcundan dolayı geçici olarak kapatılacaktır. HİZMET'in dondurulduğu süre içinde nakil, devir, servis iptali vb. abonelik işlemleri yapılamayacaktır, yapılabilmesi için HİZMET' in tekrar erişime açılması gerekir. Herhangi bir Kampanyadan yararlanan Aboneler, indirim dönemi içerisinde hat dondurma işleminin yararlanamayacaktır. Abonelik taahhütü vermiş bir abonenin hat dondurma işlemi yapması durumunda, kampanya taahhüt süresi hat dondurma hizmeti süresi kadar uzatılacaktır. Detaylı bilgi için [www.ttnet.com.tr](http://www.ttnet.com.tr) adresindeki hat dondurma ile ilgili sıkça sorulan sorular bölümünü inceleyebilir, 444 0 375'i arayabilirsiniz.

### ABONE / VEKİL

AD :

SOYAD :

TARİH :   /   /

TTNET ANONİM ŞİRKETİ  
ADINA İMZA

ABONE / VEKİL  
İMZA



0120120101211