

SSS ve Yanıtları

Hizmet ile ilgili aşağıdaki sorunlarla karşılaştığınızda bu sorunları çözmek için ilgili yanıtlara bakınız. Sorun devam ettiği takdirde, lütfen tedarikçinize danışın.

Sorun Tanımı	Olası Nedenler	Sorun Çözme
Bilgisayarı yeniden başlattıktan sonra hiçbir sinyal görünmüyor.	1. Modem anteni tam oturmamış olabilir	1 Modem anteninin açısını ayarlayın
	2.Yeraltı, otopark veya tünel gibi hiçbir GSM/GPRS/EDGE/WCDMA/HSDPA şebekesinin çekmediği bir yerde bulunuyorsunuz.	2. Sinyal alabildiğiniz başka bir yere gidin.
Modem bilgisayarını görmüyor.	1. Modeme ait yükleme programları doğru şekilde yüklenmemiştir.	1. Önce yükleme programını çalıştırın, ardından modemi takın. WinXP işletim sistemi kullanıyorsanız, sürücülerini çalıştırma ile ilgili Windows gösterge bilgilerine göre yükleyin.
	2. Modem tam olarak takılmamıştır.	2. Bilgisayarı yeniden başlatın veya modemi tekrar takın.
	3. SIM/USIM kartı doğru şekilde takılmamıştır, örn, ters takılmış olabilir.	3 SIM/USIM kartı yeniden doğru şekilde takın.
Gönderilen mesajlar gitmiyor.	1. SMS merkez numarası doğru değildir.	1. Hizmet sağlayıcınıza danıştıktan sonra, doğru numarayı yapılandırın.
	2. Şebeke meşguldür veya başka nedenlerden kaynaklanmaktadır.	2. Daha sonra tekrar deneyin.
Veri bağlantısı yapılamıyor.	1. Kart anteni doğru konumlanmamış.	1 Modem anteninin açısını ayarlayın
	2. Yeraltı, otopark veya tünel gibi hiçbir GSM/GPRS/EDGE/WCDMA/HSDPA şebekesinin çekmediği bir yerde bulunuyorsunuz.	2. Sinyal alabildiğiniz başka bir yere gidin.
	3. Şebeke, şu anda, bu konumda meşgul.	3. Daha sonra tekrar deneyin.

	4. Kullanıcı konfigürasyon dosyalarındaki APN hatalı.	4. "Şebeke ayarları"ndan kullanıcı konfigürasyon dosyasındaki APN'yi kontrol edin.
	5. Modem verisi hatalı.	5. Kolay bir şekilde karar vermek için: GPRS destekli SIM kartı veya WCDMA USIM kartı UMTS/GPRS modeme takın, modemin takılı olması sorunun modemden kaynaklandığını, tersi bir durum ise GPRS veya WCDMA şebeke probleminde kaynaklandığını gösterir, bağlantıyı yerel tedarikçinizle yapın..
	6. Manüel olarak seçilen şebeke tipi yanlış.	6. Şebeke bağlantısı tipini SIM/USIM kart tipine göre seçin.
İnternet'e bağlanıyorum ancak herhangi bir web sayfasını açamıyorum.	1. Bağlantıdan sonra veri transferi gerçekleşmiyor, bu da web sayfalarını açamamanıza neden oluyor.	1. Konfigürasyon dosyalarındaki APN'nin doğru olup olmadığına bakın.
	2. Sorun IE tarayıcısından kaynaklanabilir.	2. Sorun IE tarayıcısında ise, yeni sürümü güncelleyin veya IE tarayıcısını yeniden yükleyin.
	3. İşletim sistemine virüs bulaşmıştır (yüklü veri akışını engelleyen ve yüklenen veri akışını ele geçiremeyen herhangi bir web sitesini açamamanıza neden olan Worm Blaster virüsü bir örnektir.)	3. İşletim sistemindeki virüsü tespit edip tamamen ortadan kaldırmak için profesyonel bir antivirüs yazılımı kullanın.
	4. İnternet bağlantısı olmayan diğer APN'lere bağlanmışsınız	4. UMTS/GPRS modemin satıldığı mobil iletişim firmasına bağlanın.
Modem ile başka yerlerde İnternet'e	Modeminiz eyaletler arası gezinmeye açık değildir (BOSS sistem	SIM/USIM kartın satıldığı şebeke sağlayıcınızla

bağlanmıyorum	sorunlarından dolayı eyaletler arası gezinmeye açık çok az kart bulunmaktadır.)	bağlanın.
Uyarı sesi yok	Bilgisayara takılı bir ses kartı yoktur veya ses çok alçaktır.	Ses kartının olup olmadığına bakın ve sesi uygun şekilde ayarlayın.